

นโยบายการให้บริการ Web Hosting ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

คำนิยาม

1. **ผู้ให้บริการ** หมายถึง **สำนักคอมพิวเตอร์** ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ให้เป็นผู้ที่มีหน้าที่ดูแล บริหารจัดการ ควบคุม รวมถึงจัดให้มีการบำรุงรักษา Web Hosting ของมหาวิทยาลัยฯ
2. **ผู้รับบริการ** หมายถึง หน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยฯ ที่มีความประสงค์ใช้บริการ Web Hosting เพื่อประโยชน์และกิจการของมหาวิทยาลัยฯ ตามบทบาทและหน้าที่ ที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนดไว้
3. **ผู้ใช้งาน** หมายถึง ผู้ที่ได้รับอนุญาตจากผู้รับบริการให้เข้าถึง ใช้งาน หรือ พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัยฯ
4. **การรับฝากเว็บไซต์ หรือ Web Hosting** คือ การให้บริการพื้นที่สำหรับฝากเว็บไซต์ของผู้รับบริการไว้กับผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะจัดสรรพื้นที่การใช้งาน เพื่อให้ผู้รับบริการจัดเก็บข้อมูลเว็บไซต์ ฐานข้อมูล ไว้ในเครื่องแม่ข่ายของผู้ให้บริการ เว็บไซต์ (Website) ของผู้รับบริการจะถูกวางไว้ภายในเครื่องแม่ข่ายตั้งแต่หนึ่งเครื่องแม่ข่ายขึ้นไป และมีการแบ่งปันทรัพยากรระหว่างผู้รับบริการจำนวนมากบนเครื่องแม่ข่ายเดียวกัน โดยผู้รับบริการจะสามารถควบคุมพื้นที่เครื่องแม่ข่ายและกำหนดค่าอินสแตนซ์เสมือนของตนเองบนเครื่องแม่ข่ายได้อย่างสมบูรณ์ ซึ่งผู้รับบริการจะได้รับสิทธิ์เป็นผู้ดูแลพื้นที่เว็บไซต์ของตนเอง และเว็บไซต์ของผู้รับบริการจะมีชื่อโดเมนเป็นของตนเอง (DNS) ภายใต้ชื่อโดเมนของมหาวิทยาลัยฯ
5. **บริการ** หมายถึง การรับฝากเว็บไซต์ รวมถึงซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนการพัฒนาเว็บไซต์ (Wordpress Toolkit) ระบบจัดการฐานข้อมูล (MySQL, phpMyAdmin) และซอฟต์แวร์สำหรับบริหารจัดการโดย Web Admin SSL Certificate (Reverse Proxy) ระบบดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัย และ บริการสำรองข้อมูล (Weekly 7 weeks, Daily 7 days)

แนวนโยบายการให้บริการของผู้ให้บริการ

1. การยอมรับแนวนโยบาย

- 1.1. ผู้รับบริการต้องรับทราบและยอมรับแนวนโยบายจึงจะสามารถใช้บริการได้ และถือว่าผู้รับบริการยอมรับแนวนโยบายของผู้ให้บริการโดยปริยายนับจากที่เริ่มใช้บริการเป็นต้นไป และตกลงที่จะผูกพันตามแนวนโยบายนี้
- 1.2. การนำบัญชีผู้รับบริการของบุคคลหรือหน่วยงานใดๆ ที่ไม่ใช่ของตนเองเข้าสู่ระบบ ต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลหรือหน่วยงานดังกล่าว ต้องปฏิบัติตามนโยบายของผู้ให้บริการ และหากมีความเสียหายเกิดขึ้นผู้ให้ความยินยอมต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 1.3. ผู้รับบริการสามารถรับทราบข้อตกลงการบริหารจัดการด้าน ICT ได้จากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ (<https://cc.kmutt.ac.th/policy.html>)
- 1.4. ในกรณีที่แนวนโยบายในฉบับนี้ มีข้อความขัดแย้งกับข้อความในข้อตกลงการบริหารจัดการด้าน ICT ให้ถือเอาข้อความในแนวนโยบายฉบับนี้มีผลบังคับใช้สำหรับบริการนั้น
- 1.5. ข้อตกลงการบริหารจัดการด้าน ICT และแนวนโยบายฉบับนี้ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “แนวนโยบาย” ถือเป็นสาระสำคัญในการให้บริการของผู้ให้บริการ โดยผู้รับบริการมีหน้าที่ที่จะต้องอ่านแนวนโยบายเหล่านี้ให้เข้าใจโดยละเอียด และผู้รับบริการต้องยอมรับและปฏิบัติตามแนวนโยบายนี้
- 1.6. ผู้ให้บริการคงไว้ซึ่งสิทธิในการแก้ไขเพิ่มเติมแนวนโยบายภายใต้ความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยไม่ต้องแจ้งให้แก่ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร
- 1.7. การให้สิทธิหรือผลประโยชน์จะเป็นของผู้รับบริการแต่เพียงผู้เดียว ผู้ใช้งานต้องดำเนินการภายใต้ความรับผิดชอบของผู้รับบริการ
- 1.8. ผู้รับบริการต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง เช่น ข้อมูลระบุตัวตนหรือรายละเอียดการติดต่อที่ถูกต้องเป็นจริง และเป็นปัจจุบันเสมอ แก่ผู้ให้บริการอันเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการขอใช้บริการหรือการใช้บริการที่ต่อเนื่อง

2. การให้บริการการรับฝากเว็บไซต์

- 2.1. ผู้ให้บริการอาจมีการพัฒนาหรือปรับปรุง รูปแบบและลักษณะของบริการเพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้แก่ผู้รับบริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้า
- 2.2. ผู้ให้บริการอาจจะรับการให้บริการเป็นการชั่วคราวหรือถาวร หรือยกเลิกการให้บริการแก่ผู้รับบริการรายใดเป็นการเฉพาะ หากการใช้บริการดังกล่าวส่งผลกระทบต่อบุคคลหรือหน่วยงานใดๆ ที่ขัดแย้งต่อข้อกำหนด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้า แต่จะทำการแจ้งให้ผู้รับบริการทราบหลังจากดำเนินการภายใน 7 วัน

- 2.3. ผู้ให้บริการสามารถกำหนดขอบเขตสูงสุดของปริมาณข้อมูลที่ได้รับบริการอาจส่งหรือได้รับผ่านบริการหรือจำนวนพื้นที่จัดเก็บที่ใช้สำหรับการให้บริการใด ๆ เมื่อใดก็ได้ โดยขึ้นอยู่กับพิจารณาของผู้ให้บริการ ยกเว้นกรณีที่มีการพิจารณาและตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้กับทางผู้ให้บริการ
- 2.4. ผู้ให้บริการ คงไว้ซึ่งสิทธิในการคัดกรอง ตรวจสอบ ทำเครื่องหมาย เปลี่ยนแปลงแก้ไข ปฏิเสธ หรือลบเนื้อหาใด ๆ ที่ไม่เหมาะสมออกจากบริการ ซึ่งผู้ให้บริการอาจจัดเตรียมเครื่องมือในการคัดกรองเนื้อหาอย่างชัดเจนโดยไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้อง
- 2.5. ผู้ให้บริการ จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ในความสูญเสียหรือเสียหาย อันเกิดจากเนื้อหาที่ผู้ให้บริการมิได้เป็นผู้สร้างขึ้น โดยผู้ที่สร้างเนื้อหาดังกล่าวจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว

3. การรักษาความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ

- 3.1. ผู้ให้บริการจะปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลและปกป้องความเป็นส่วนตัวของผู้รับบริการภายใต้กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 3.2. หากเป็นกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกประมวลผลโดยผู้ประมวลผลข้อมูลภายใต้ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะทำให้แน่ใจว่าผู้ประมวลผลข้อมูลนั้นมีการประมวลผลที่สอดคล้องตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

4. การรับประกันความพร้อมใช้งานของบริการ

- 4.1. ผู้ให้บริการรับประกันความพร้อมใช้งานของบริการ 98 % ของเวลาที่พร้อมใช้งานต่อปี
- 4.2. การรับประกันความพร้อมใช้งานของบริการไม่รวมการหยุดชะงักของบริการที่เกิดจากสาเหตุ ดังนี้
 - 4.2.1. การบำรุงรักษา พัฒนา ปรับปรุงหรือซ่อมแซม ที่ผู้ให้บริการอาจดำเนินการตามระยะเวลาที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้
 - 4.2.2. การหยุดทำงานที่ส่งผลกระทบต่อเพียงการเข้าถึงในการบริหารจัดการเว็บไซต์ของผู้รับบริการ แต่ไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานถึงหน้าเว็บไซต์ของผู้รับบริการ
 - 4.2.3. สาเหตุอื่นที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการหรือไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล เช่น การโจมตี DDOS และบัญชีดำ IP เป็นต้น
 - 4.2.4. การหยุดทำงานที่เกี่ยวข้องกับความน่าเชื่อถือจากการเขียนโปรแกรมบางอย่างของผู้รับบริการ
 - 4.2.5. การถูกรบกวนการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ Internet service provider (ISP)
 - 4.2.6. ปัญหาแคชของเบราวเซอร์ของผู้ใช้งาน หรือ ปัญหาของระบบชื่อโดเมน (DNS) ของผู้ใช้งาน
 - 4.2.7. ความผิดหรือความประมาทของผู้รับบริการและผู้ใช้งาน

4.2.8.การแทรกแซงหรือโจมตีที่เกิดจากบุคคลหรือหน่วยงานใดๆ

4.2.9.การละเมิดแนวนโยบายและเงื่อนไขของผู้ให้บริการ

5. การใช้บริการการรับฝากเว็บไซต์

- 5.1. ผู้รับบริการต้องใช้บริการนี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงที่ได้ทำกับผู้ให้บริการ และไม่ขัดต่อกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ หลักปฏิบัติ ที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป หากต้องการนำข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น เข้าสู่ระบบต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น
- 5.2. ผู้รับบริการต้องเข้าใช้บริการโดยวิธีหรือช่องทางที่ผู้ให้บริการจัดเตรียมไว้ให้เท่านั้น เว้นแต่ผู้รับบริการจะได้รับอนุญาตเป็นกรณีพิเศษจากผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร
- 5.3. ผู้รับบริการต้องไม่ทำหรือมีส่วนร่วมในการขัดขวางหรือรบกวนบริการ รวมทั้งเครื่องแม่ข่ายและเครือข่ายของผู้ให้บริการ
- 5.4. ผู้รับบริการต้องไม่ขาย แลกเปลี่ยน หรือขายต่อบริการเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ เว้นแต่ผู้รับบริการจะได้รับอนุญาตเป็นกรณีพิเศษจากผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษร
- 5.5. ผู้รับบริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ในความเสียหายอันเกิดจากการใช้บริการ
- 5.6. เมื่อมีการขอยกเลิกบริการ ผู้รับบริการจะไม่สามารถใช้บัญชีผู้รับบริการ และเข้าถึงไฟล์เอกสารใด ๆ หรือเนื้อหาอื่น ๆ ที่อยู่ในบัญชีของผู้รับบริการได้ ดังนั้น ก่อนที่ผู้รับบริการจะมีการขอยกเลิกบริการ ผู้รับบริการมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามดังนี้
 - 5.6.1. ดำเนินการสำเนาเนื้อหาเว็บไซต์ของผู้รับบริการ โดยทางผู้ให้บริการจะดำเนินการลบข้อมูลเนื้อหาเว็บไซต์ของผู้รับบริการ และไม่มี การถ่ายโอนข้อมูลเนื้อหาเว็บไซต์ของผู้รับบริการไปยังบุคคลหรือหน่วยงานใดๆ
 - 5.6.2. หากผู้รับบริการล้มเหลวในการสำเนาเนื้อหาเว็บไซต์ของผู้รับบริการก่อนการขอยกเลิกบริการ ต้องดำเนินการแจ้งผู้ให้บริการอย่างน้อย 7 วันทำการ ก่อนมีการขอยกเลิก
 - 5.6.3. ดำเนินการแจ้งขอยกเลิกหรือย้ายการชี้ระบบชื่อโดเมน (DNS) ของผู้รับบริการออกจากเครื่องแม่ข่ายของผู้ให้บริการ

6. รหัสผ่านและการรักษาความปลอดภัยของบัญชีผู้ใช้งาน (Account)

- 6.1. กรณีผู้รับบริการมีการสร้างบัญชีผู้ใช้งานเพื่อให้บริการต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์ ผู้รับบริการมีหน้าที่ในการรักษาความลับของรหัสผ่านที่เชื่อมโยงกับบัญชีดังกล่าว ที่ใช้ในการเข้าถึงบริการของเว็บไซต์

- 6.2. ผู้รับบริการจะเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อผู้ให้บริการ หากเกิดความเสียหายจากการใช้งานทั้งหมดที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีผู้ใช้งานของผู้รับบริการ

7. เนื้อหาในบริการ

- 7.1. ผู้รับบริการอาจได้รับ เข้าถึง สร้าง ส่ง หรือแสดงข้อมูล เช่น ไฟล์ข้อมูล ข้อความลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ดนตรี ไฟล์เสียง หรือเสียงอื่น ๆ ภาพถ่าย วิดีโอ หรือรูปภาพอื่น ๆ โดยผ่านการให้บริการ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เนื้อหา”
- 7.2. เนื้อหาที่ผู้รับบริการนำเสนอ อยู่ภายใต้การคุ้มครองโดยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเจ้าของเนื้อหานั้น ผู้รับบริการไม่มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไข จำหน่ายจ่ายโอน หรือสร้างผลงานต่อเนื่องโดยอาศัยเนื้อหาดังกล่าวไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน เว้นแต่ผู้รับบริการจะได้รับอนุญาตหรือได้รับความยินยอมจากเจ้าของเนื้อหานั้นโดยมีหลักฐานยืนยันตามกฎหมาย หรือมีสิทธิดังกล่าวโดยชอบด้วยกฎหมาย
- 7.3. ผู้รับบริการต้องลบเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมหรือหยาบคายอันก่อให้เกิดความไม่พอใจต่อบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ
- 7.4. ผู้รับบริการจะต้องรับผิดชอบในการจัดหา อัปเดตและบำรุงรักษาเว็บไซต์ของตนเอง รวมถึงผู้รับบริการต้องดำเนินการอัปเดต อัปเดต ปลั๊กอินและส่วนขยายให้เป็นเวอร์ชันปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันช่องโหว่ที่อาจจะเกิดขึ้น
- 7.5. ผู้รับบริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความสูญเสียหรือเสียหายใด ๆ ต่อบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ รวมถึงต่อผู้ให้บริการด้วย อันเกิดจากเนื้อหาที่ผู้รับบริการได้สร้าง ส่ง หรือแสดง
- 7.6. ผู้รับบริการรับทราบและยอมรับว่าการให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิค ในส่วนการพัฒนาเว็บไซต์ (Website Developer) ไม่อยู่ในความรับผิดชอบหรือดูแลของผู้ให้บริการ
- 7.7. ผู้รับบริการยอมรับและปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ให้บริการ ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือลบเนื้อหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริการของผู้ให้บริการ
- 7.8. ผู้รับบริการมีภาระและหน้าที่ที่จะต้องรับผิดชอบในการดำเนินการต่อไปนี้
 - 7.8.1. รักษาเอกสารสำคัญและทำสำเนาสำรองของเนื้อหาเว็บไซต์ของตนเอง
 - 7.8.2. รับประกันความปลอดภัย รักษาความลับ ของข้อมูลทั้งหมดบนเว็บไซต์ที่ส่งผ่านหรือจัดเก็บบนเครื่องแม่ข่ายของผู้ให้บริการ
 - 7.8.3. ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล ที่จัดเก็บ หรือ การประมวลผลบนเว็บไซต์

8. พันธสัญญาอิสระและการแยกส่วนข้อตกลงของแนวนโยบาย

- 8.1. ชื่อและหัวข้อของข้อตกลงนี้มีไว้เพื่ออ้างอิงเท่านั้นและจะไม่นำไปใช้ในทางใดทางหนึ่งเพื่ออธิบายหรือตีความแนวนโยบายที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้ได้
- 8.2. บทบัญญัติของข้อตกลงและข้อตกลงแต่ละข้อในแนวนโยบายนี้จะถูกตีความว่าเป็นบทบัญญัติและข้อตกลงที่แยกจากกันและเป็นอิสระ
- 8.3. เมื่อศาลที่มีเขตอำนาจศาลพิจารณาคัดสินว่า บทบัญญัติใด ๆ ของข้อตกลง (หรือส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้) ของแนวนโยบายนี้ผิดกฎหมาย ไม่ชอบด้วยกฎหมายเป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ บทบัญญัติที่เหลือของข้อตกลง (หรือข้อตกลงบางส่วน) ของแนวนโยบายนี้จะไม่ได้รับผลกระทบและจะได้รับการพิจารณาว่ามีผลบังคับใช้และบังคับใช้ได้ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต