

**คู่มือการติดตั้งและการใช้งาน
Linkus Mobile Client
สำหรับผู้ใช้งาน Android**

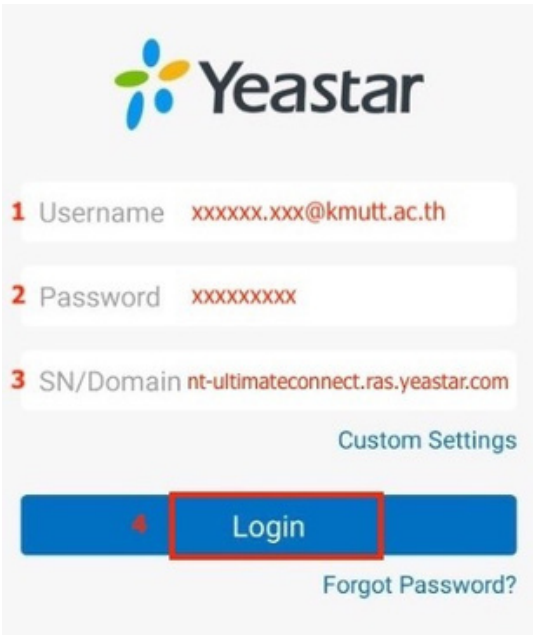
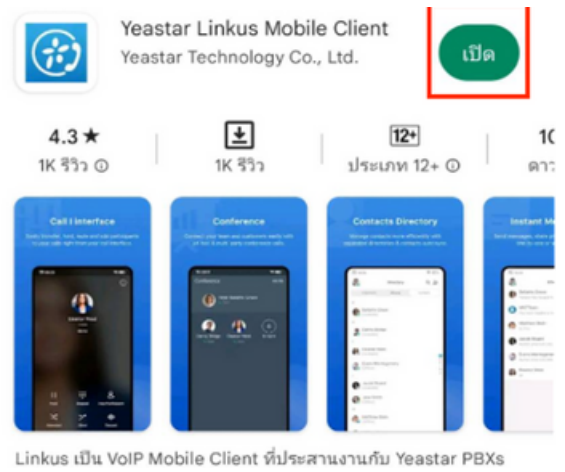
สารบัญ

เรื่อง	หน้า
การติดตั้ง Linkus mobile Client แบบ manual uu Smartphone	1
การอนุญาตสิทธิ์ของแอป Linkus mobile Client ในการใช้งานครั้งแรก (Android)	2
การตั้งค่าการอนุญาตสิทธิ์ของแอป Linkus mobile Client (Android)	3
การตั้งค่า Background Mode (Android)	4
การใช้งาน Linkus mobile Client	6
การโอนสาย Transfer	7
การตั้งค่าโอนสายเบอร์ประจำตำแหน่งไปยังเบอร์ส่วนตัว	9
การเปลี่ยนชื่อ Display name	12
การตั้งค่าให้โอนสายตามลำดับ	13
การดึงสายหมายเลขโทรศัพท์	15
กรณีที่ลืมรหัสผ่าน (Password)	16
การเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password)	17
การตั้งค่าให้รับสายได้ทุกช่วงเวลา	19

คู่มือการติดตั้งบนโทรศัพท์มือถือ

การติดตั้ง Linkus mobile Client แบบ manual บน Smartphone

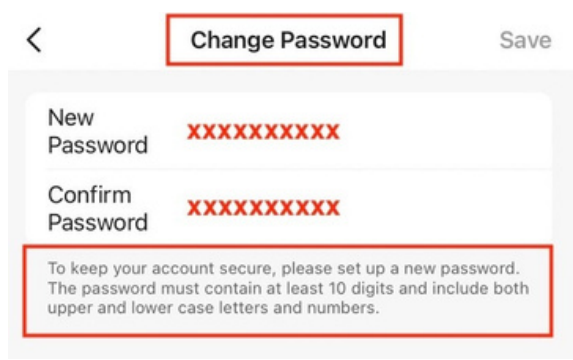
1. เปิด **App Store / Play Store**
2. กดค้นหา **Linkus mobile** จากนั้นกดติดตั้ง
3. เปิด **App Linkus Mobile**



Configuration

1. **Username** : ใส่เป็น **E-Mail** : @kmutt.ac.th ของท่าน
2. **Password** : ตามเอกสารหรือ **E-mail** ที่ได้รับ
3. **SN/Domain** : nt-ultimateconnect.ras.yeastar.com
4. จากนั้นกด **Login**

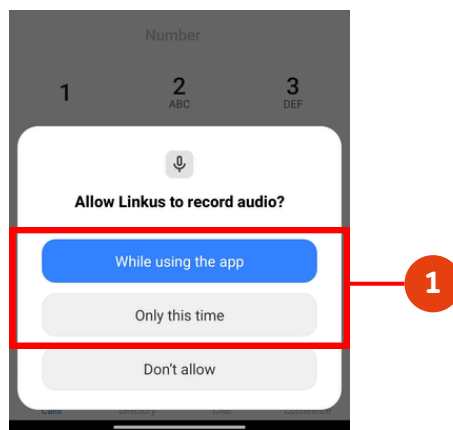
หมายเหตุ : สำหรับการเข้าใช้งานครั้งแรก
 เมื่อท่านทำการกด **Login** ระบบจะให้ท่านทำการตั้ง
 รหัสผ่านใหม่ (**Password**) ตามข้อกำหนด ดังนี้
 โดยรหัสผ่านต้องมีอย่างน้อย **10** หลัก
 ซึ่งเป็นตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวพิมพ์เล็ก และตัวเลข



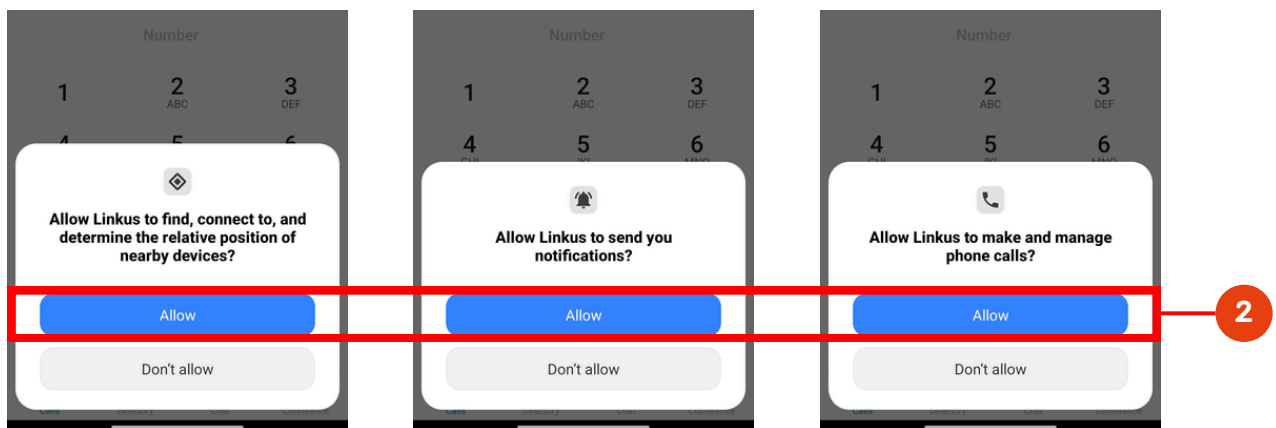
คู่มือการตั้งค่าบนโทรศัพท์มือถือ

การใช้งานครั้งแรก จำเป็นต้องตั้งค่าอนุญาตสิทธิ์ของแอป Linkus mobile Client ในระบบ Android (รุ่นมือถือ และเวอร์ชัน Android อาจมีเมนูคำสั่งที่แตกต่างกัน)

- 1 เมื่อติดตั้งและเปิด **App Linkus Mobile** เพื่อเข้าสู่ระบบในการใช้งานครั้งแรก กล่องข้อความในการขอเข้าถึงสิทธิ์การบันทึกเสียงจะแสดงขึ้นมา ให้กด **While using the app** (ขณะที่ใช้แอป) หรือ **Only this time** (เฉพาะครั้งนี้)



- 2 กด **Allow** เพื่ออนุญาตสิทธิ์ในการค้นหา เชื่อมต่อ ระบุตำแหน่งสัมพัทธ์ของอุปกรณ์ที่อยู่ใกล้เคียง ส่งการแจ้งเตือน และการโทร ตามลำดับ

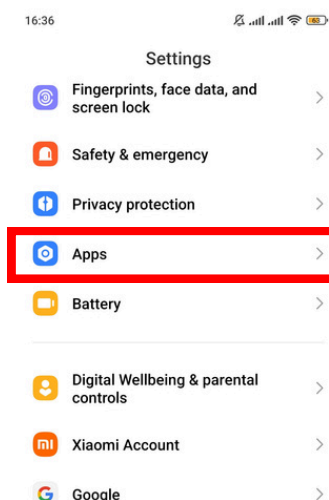


สำหรับผู้ใช้งานครั้งแรก เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ไปตั้งค่า Background Mode ในหน้าที่ 4 - 5

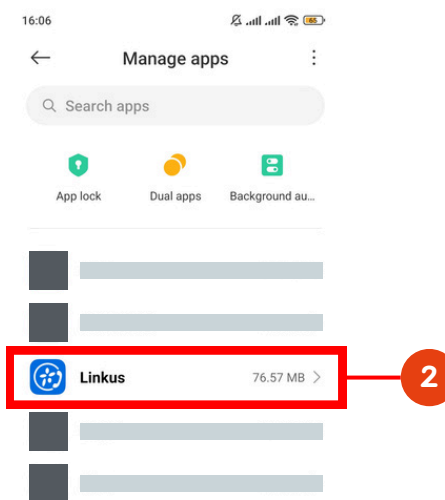
คู่มือการตั้งค่าบนโทรศัพท์มือถือ

สำหรับผู้ที่ใช้งานอยู่แล้ว หากพบปัญหาการใช้งานจำเป็นต้องตั้งค่าการอนุญาตสิทธิ์ของแอป Linkus mobile Client ในระบบ Android

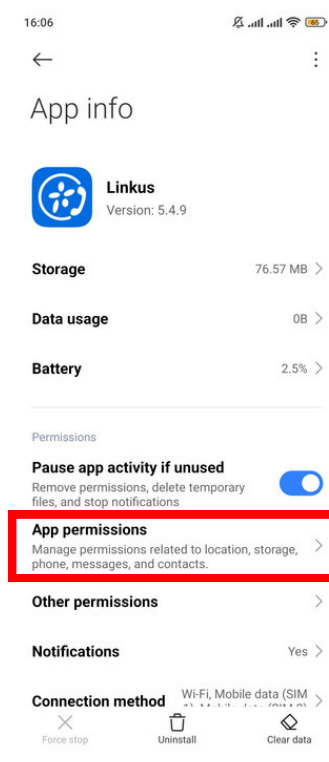
1 เข้า **App Setting (การตั้งค่า)** ของโทรศัพท์ และเลือกเมนู **Apps (แอป)**



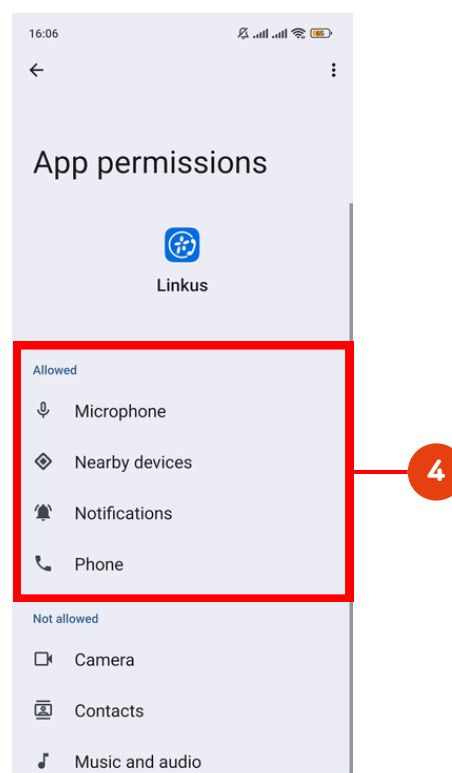
2 กด **Linkus App** เพื่อเข้าไปยังข้อมูลของแอป



3 เมื่อเข้าสู่หน้า App info จากนั้นกด **App Permissions (การอนุญาตเข้าถึง)**



4 กำหนดการตั้งค่าตามที่ต้องการ โดยจะต้อง **Allow Microphone, Nearby devices, Notifications และ Phone** เป็นหลัก



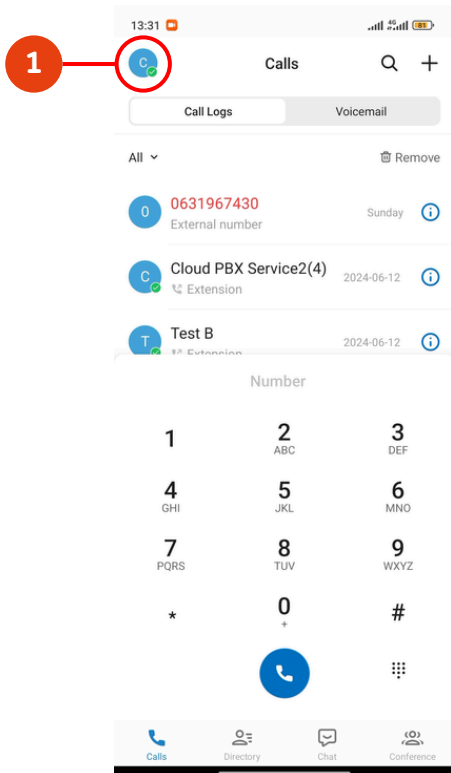
เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ไปตั้งค่า Background Mode ในหน้าที่ 4 - 5

คู่มือการตั้งค่าบนโทรศัพท์มือถือ

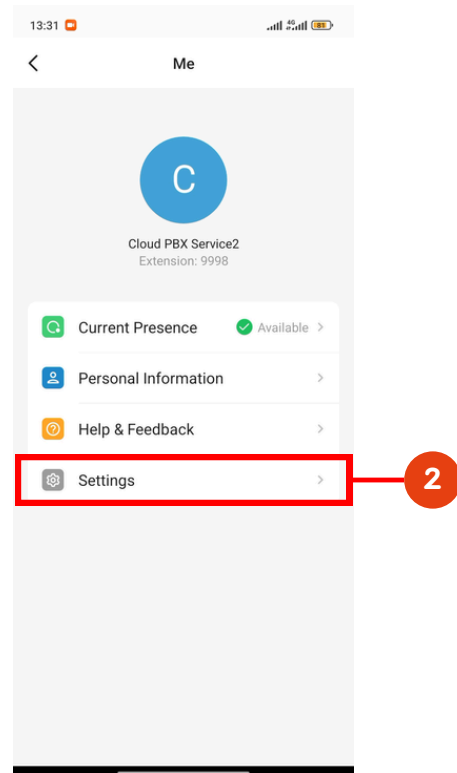
การตั้งค่า Background Mode ในระบบ Android (จำเป็นต้องตั้งค่า)

Background Mode คือ การทำงานเบื้องหลังขณะที่แอปพลิเคชันไม่ได้ถูกใช้งาน ซึ่งจะทำให้ไม่พลาดการติดต่อสื่อสารในขณะที่ไม่ได้เปิดแอปพลิเคชัน

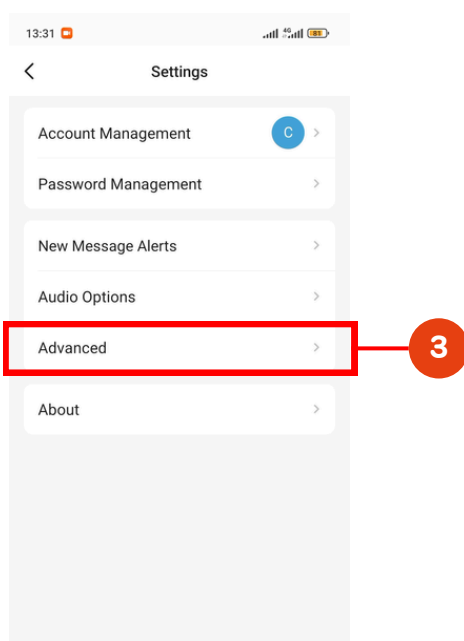
- 1** เปิด **App Linkus Mobile** เข้าสู่ระบบ และกดไปที่ไอคอนทางด้านซ้ายบน



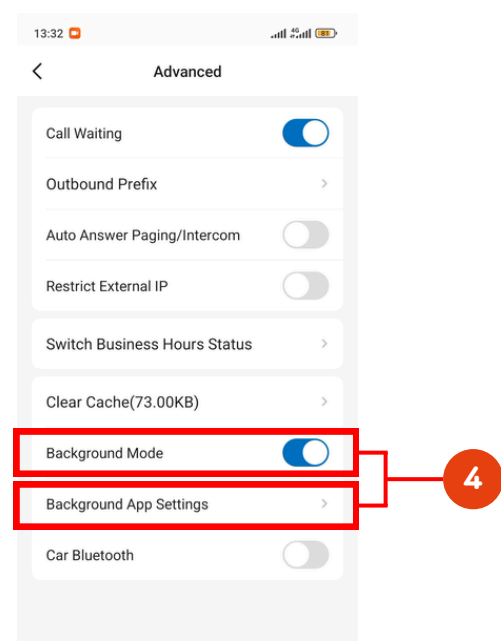
- 2** จากนั้นให้กดไปที่ช่อง **Setting**



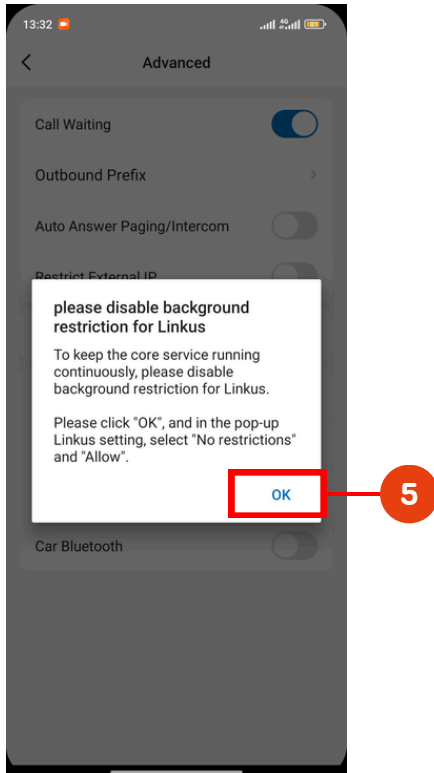
- 3** กดไปที่ช่อง **Advanced**



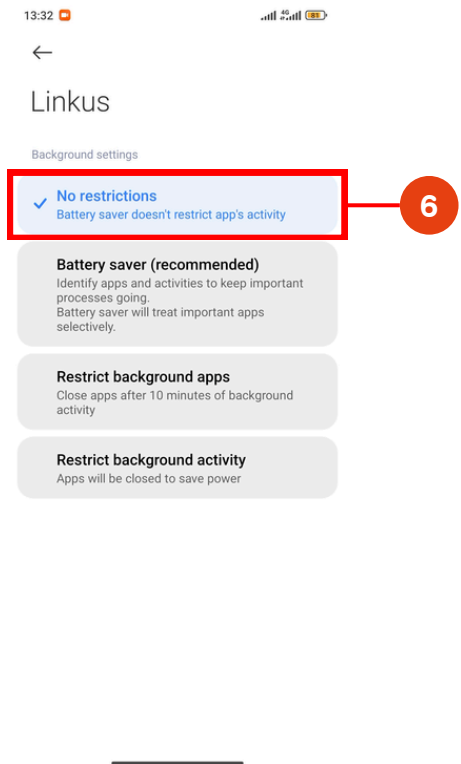
- 4** กดปุ่ม เปิด **Background Mode** และกดไปที่ช่อง **Background App Settings**



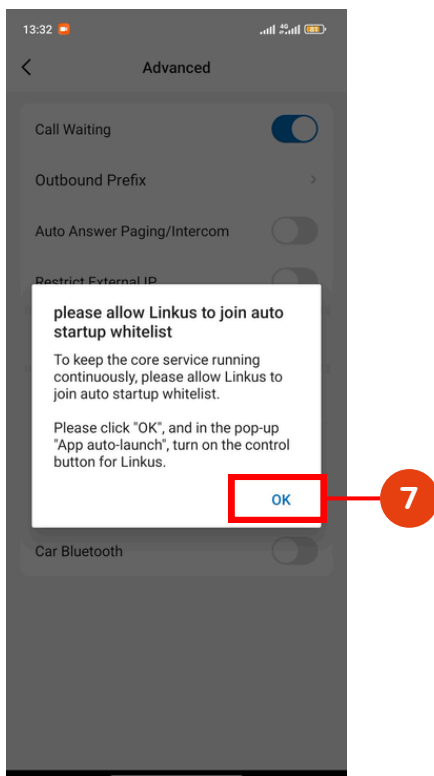
- 5* โดยกล่องข้อความจะแสดงผลขึ้นมา
แจ้งให้ปิดการใช้งานการจำกัดพื้นหลัง
จากนั้นทำการกดปุ่ม OK



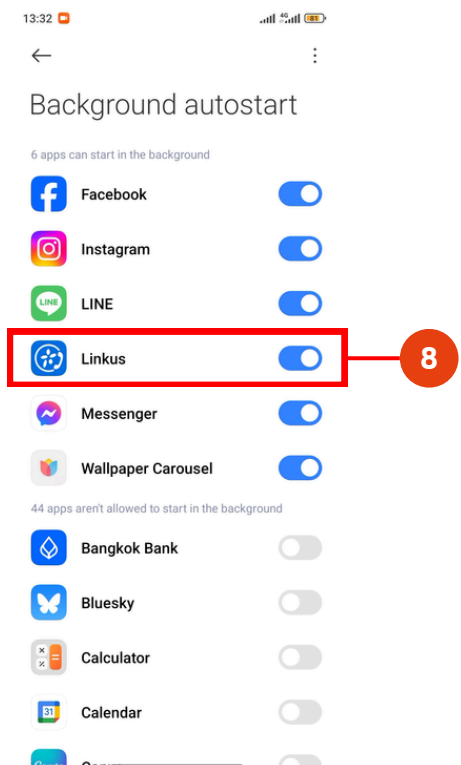
- 6* ระบบจะเข้าสู่หน้า **Background Settings**
จากนั้นกดไปที่ **No restrictions**
(การปิดโหมดประหยัดพลังงาน)



- 7* กล่องข้อความจะแสดงผลอีกครั้ง
เพื่ออนุญาตให้ linkus มีสิทธิ์ในการ
เริ่มต้นอัตโนมัติ จากนั้นกดปุ่ม OK



- 8* เมื่อเข้าสู่หน้า **Background autostart**
กดปุ่ม ของ App Linkus Mobile

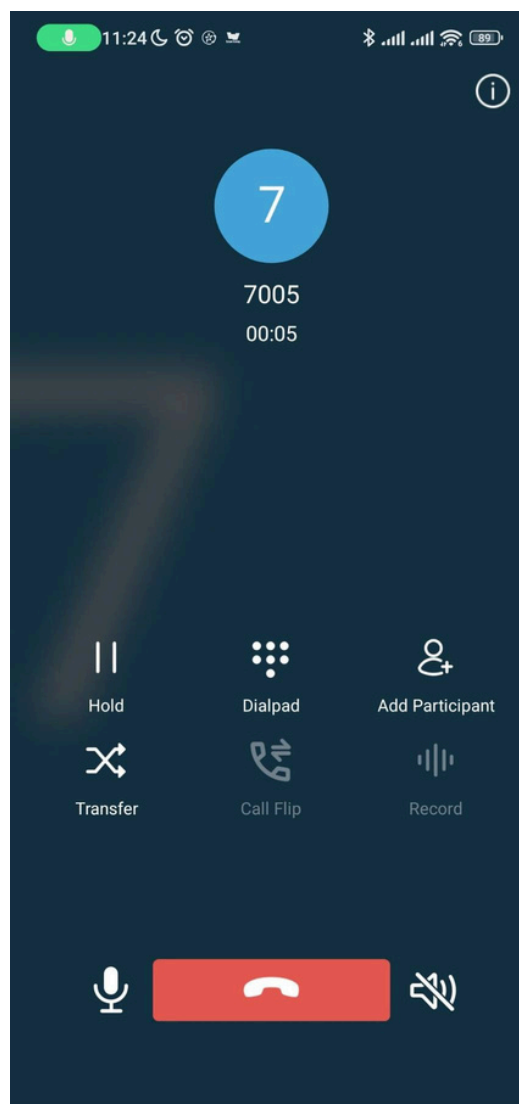
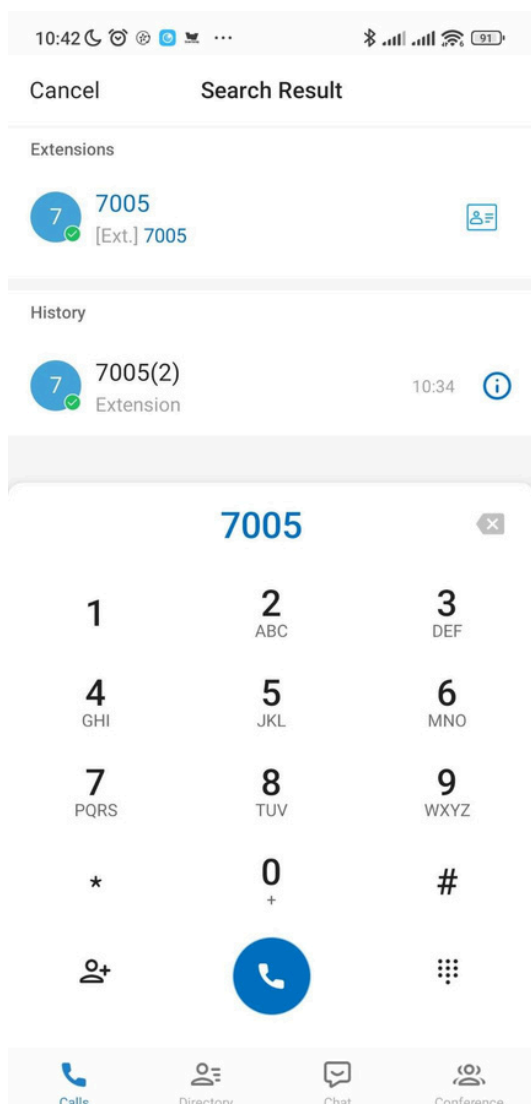


หมายเหตุ : *การตั้งค่า Background App Settings ขึ้นอยู่กับแต่ละอุปกรณ์

คู่มือการใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ

การใช้งาน Linkus mobile Client

1. **Dailpad** : ใส่หมายเลขที่ต้องการโทรออก และกดโทรออก
2. **Add Participant** : เพิ่มการโทรอีกสาย
3. **Hold** : พักสายสนทนาจะมีเสียงรอสายให้ปลายทางฟัง



ภาพตัวอย่าง : การโทรหากันภายใน

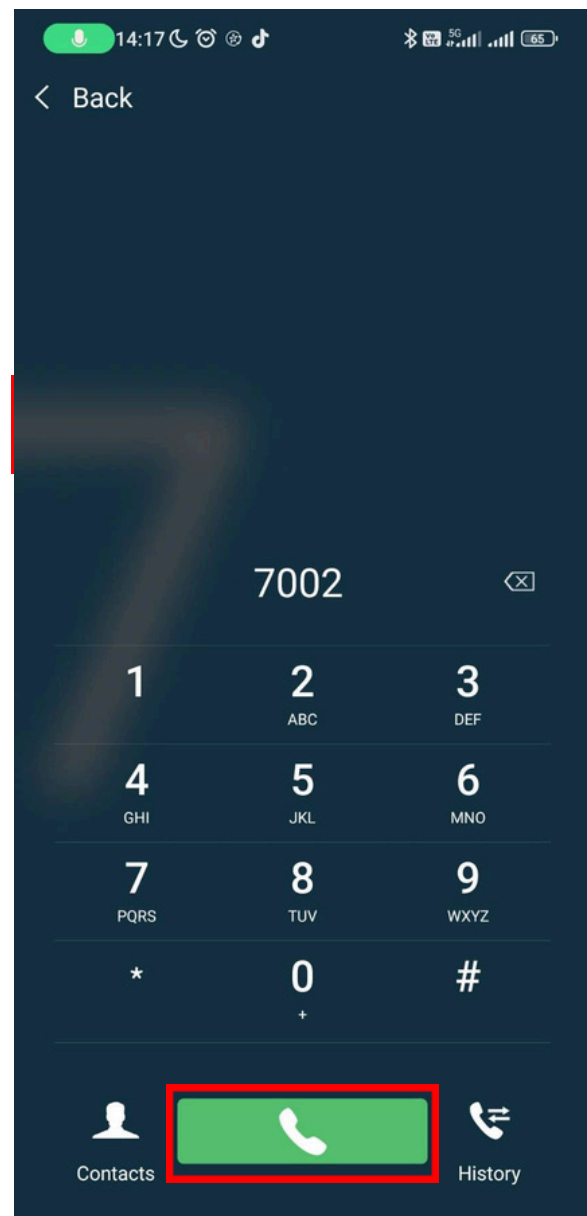
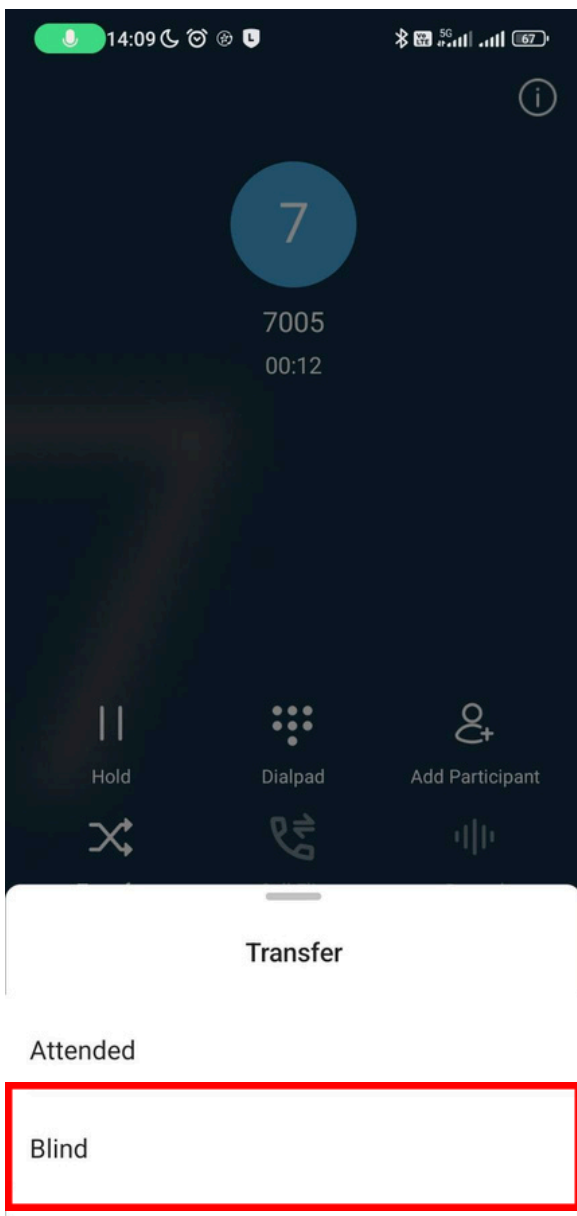
คู่มือการใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ

การโอนสาย Transfer มี 2 วิธี ดังนี้

- วิธีที่ 1 Blind Transfer : เป็นการโอนสายแบบตัดสายทิ้ง
- วิธีที่ 2 Attended Transfer : การโอนสายแบบสอบถามปลายทาง

วิธีที่ 1 Blind Transfer : เป็นการโอนสายแบบตัดสายทิ้ง

- กดปุ่ม **Transfer** -> **Blind** -> เบอร์ที่ต้องการโอนไปหา -> จากนั้นกดโอนสาย

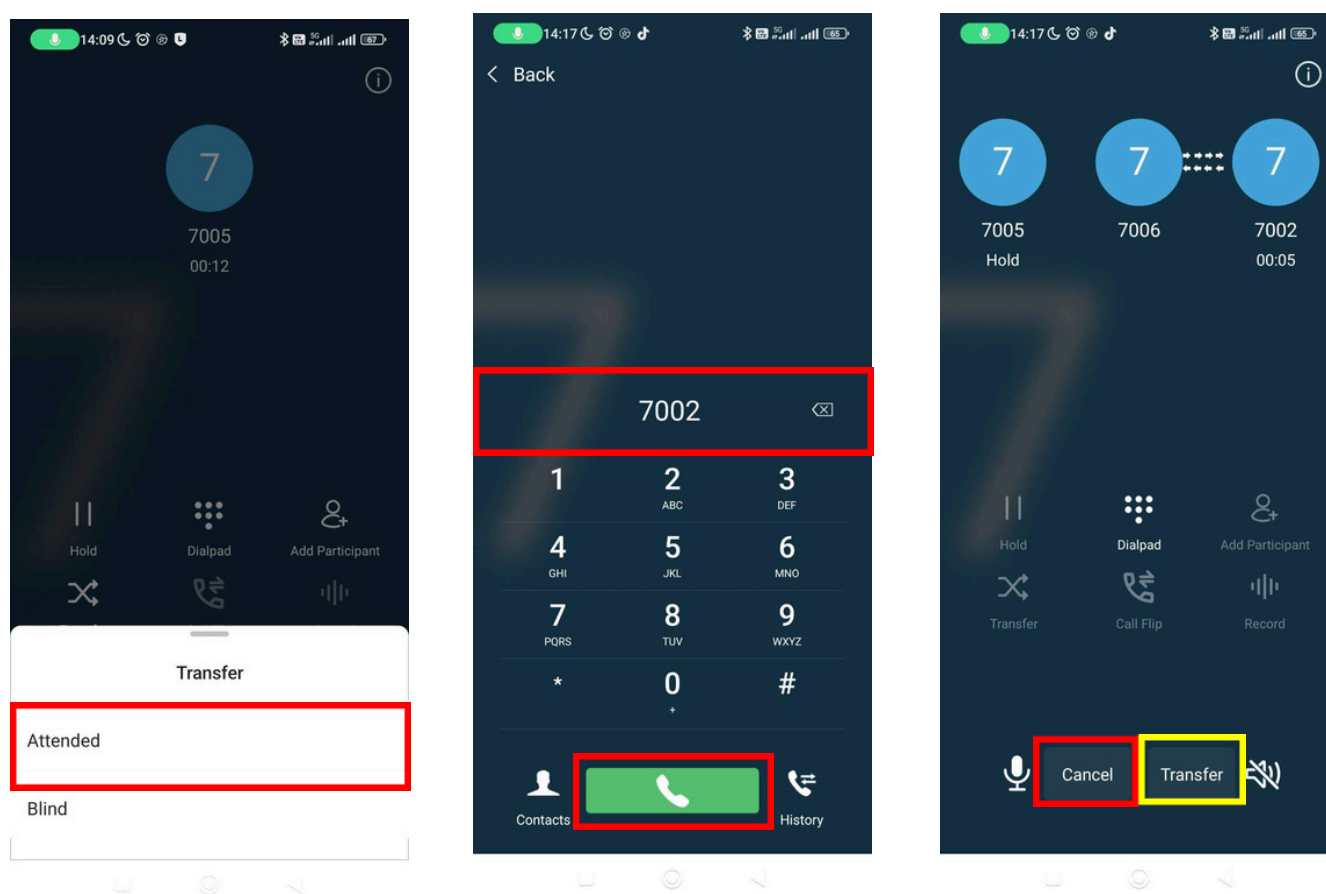


ภาพตัวอย่าง : การโอนสายแบบ Blind

คู่มือการใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ

วิธีที่ 2 **Attended Transfer** : การโอนสายแบบสอบถามปลายทาง

- กดปุ่ม **Transfer** -> **Attended** -> เบอร์ที่ต้องการโอนไปหา -> จากนั้นกดโทรออก
- > เมื่อปลายทางพร้อมรับสายให้ทำการกด **Transfer** ถ้าปลายทางไม่พร้อมรับสายให้ทำการกด **Cancel**



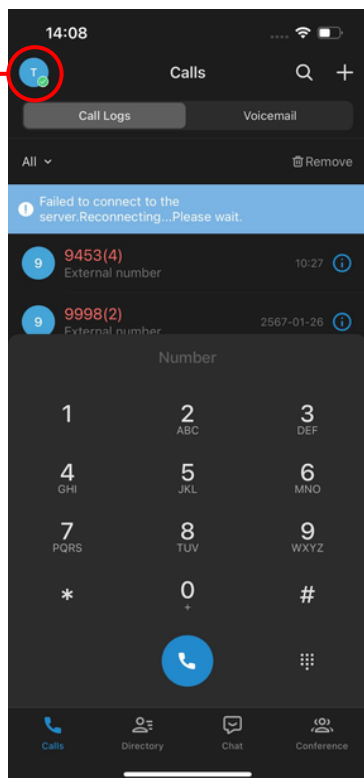
ภาพตัวอย่าง : การโอนสายแบบ Attended

คู่มือการใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ

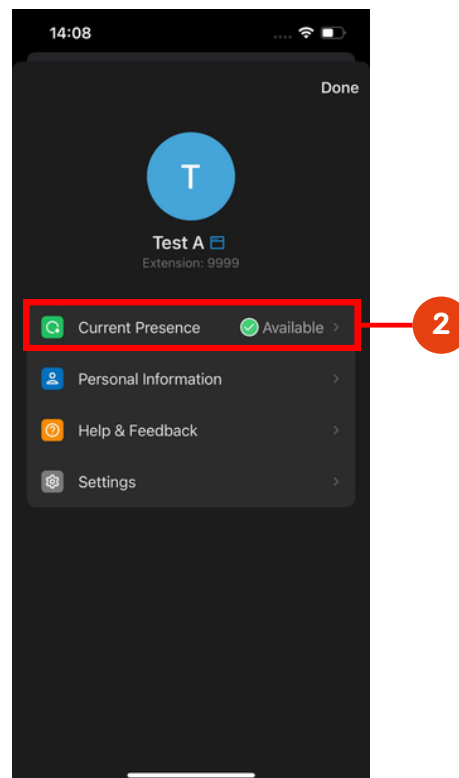
การตั้งค่าไอคอนสายเบอร์ตำแหน่งไปยังเบอร์ส่วนตัว

กรณีที่ผู้ใช้งานมีเบอร์ส่วนตัวและเบอร์ตำแหน่ง เมื่อมีสายโทรเข้ามาที่เบอร์ตำแหน่ง ต้องการให้ไอคอนสายมายังเบอร์ส่วนตัว (Softphone) โดยอัตโนมัติ

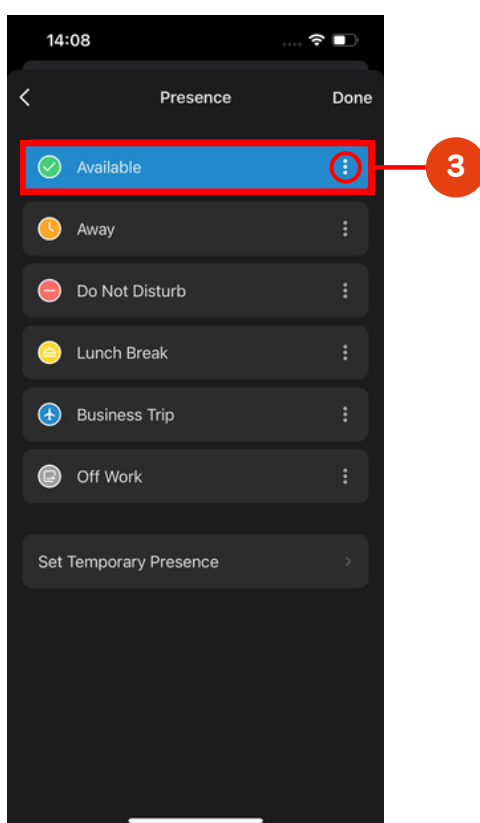
1 เปิด **App Linkus Mobile** เข้าสู่ระบบ และกดไปที่ไอคอนทางด้านซ้ายบน



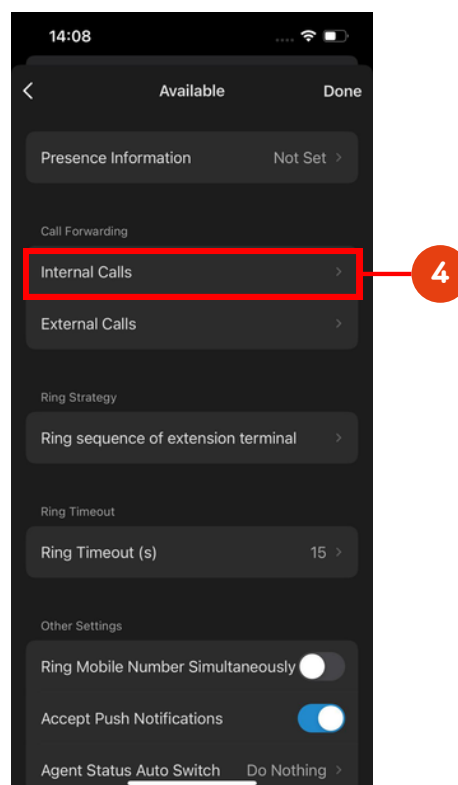
2 จากนั้นให้กดไปที่ช่อง **Current Presence**



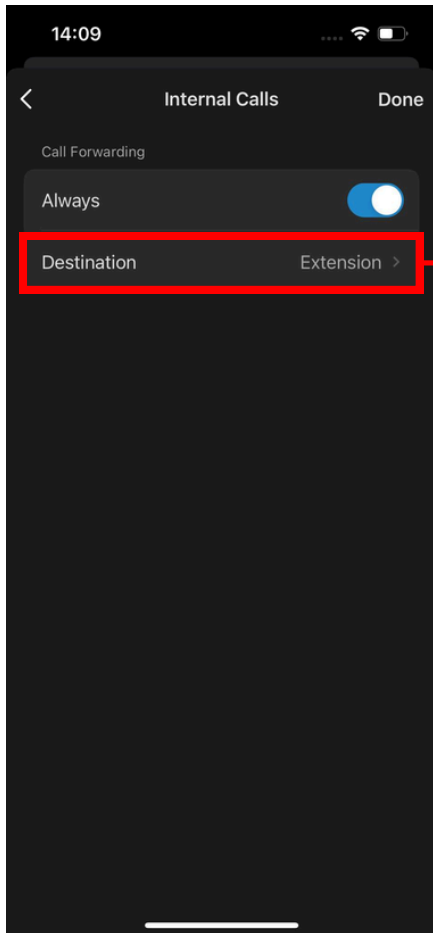
3 กดปุ่มไอคอน  ที่ช่อง **Available**



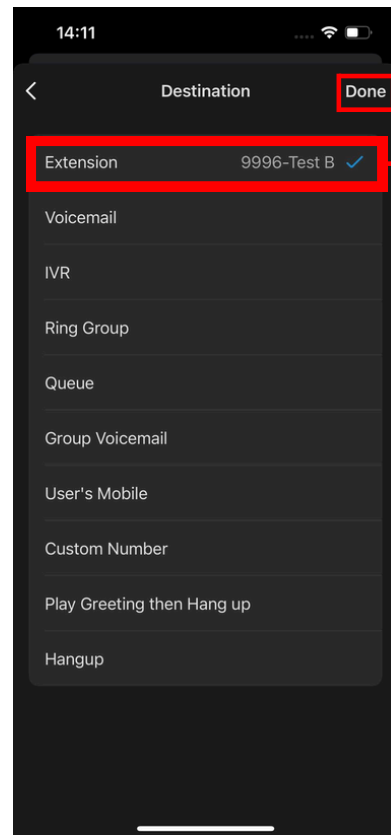
4 เมื่อเข้าสู่หน้า **Available** แล้ว กดไปที่ช่อง **Internal Calls**



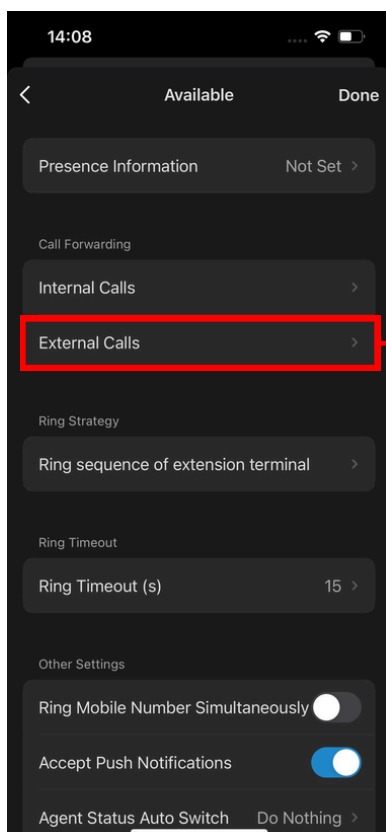
5 เมื่อเข้าสู่หน้า **Internal Calls**
กดไปที่ช่อง **Destination**



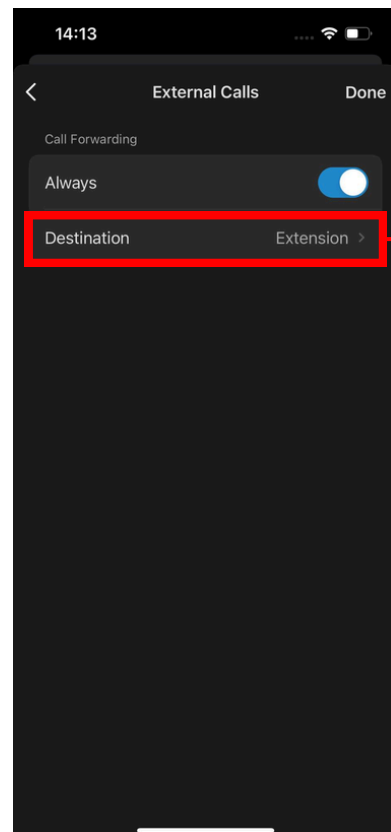
6 เมื่อเข้าสู่หน้า **Destination**
กดไปที่ช่อง **Extension**
และทำการใส่เบอร์ส่วนตัว
จากนั้นกด **Done**



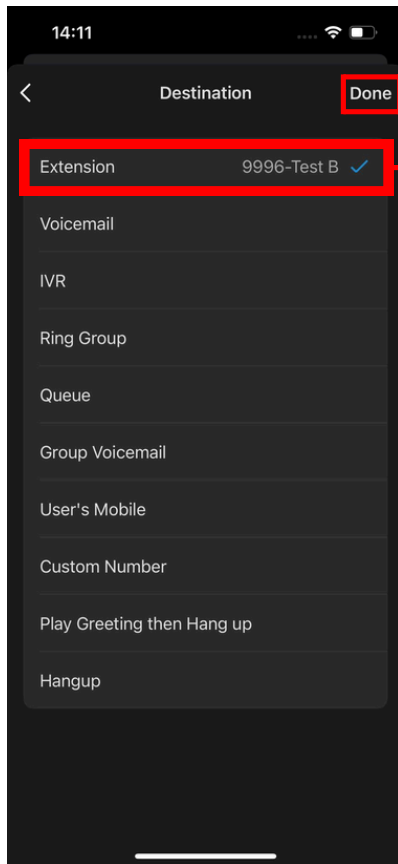
7 กลับไปยังหน้า **Available**
กดไปที่ช่อง **External Calls**



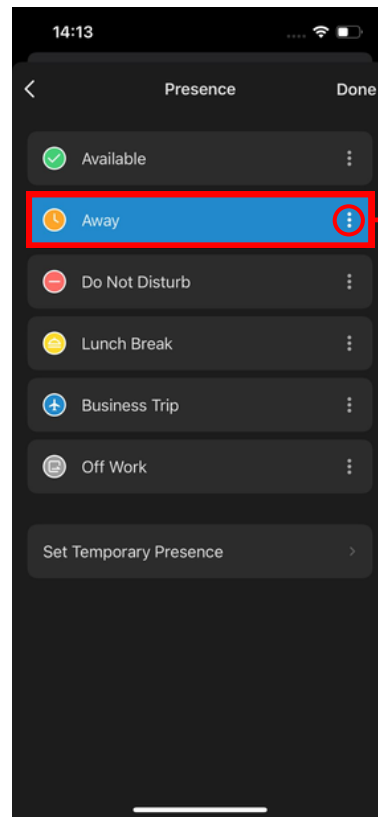
8 เมื่อเข้าสู่หน้า **External Calls**
กดไปที่ช่อง **Destination**



- 9 เมื่อเข้าสู่หน้า **Destination** กดไปที่ช่อง **Extension** และทำการใส่เบอร์ส่วนตัวลงไป จากนั้นกด **Done**



- 10 เมื่อตั้งค่าหน้า **Available** เรียบร้อยแล้ว ทำการตั้งค่าหน้า **Away** และ **หน้าถัดไป** ถึง **Off Work** ให้เสร็จสิ้นทั้งหมด โดยทำขั้นตอนเดียวกันกับกับ **ข้อ 3 - 9** เป็นอันเสร็จสิ้น



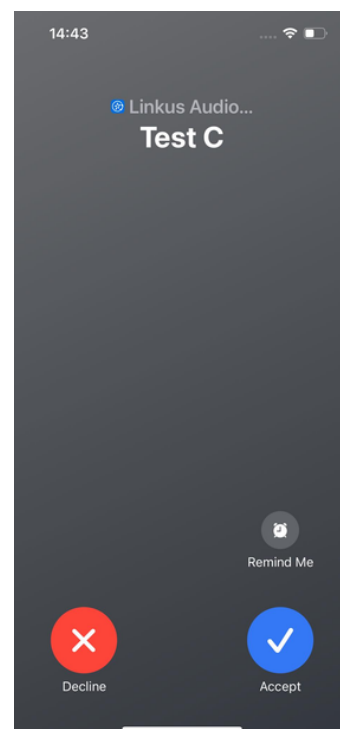
- 11 เมื่อผู้ใช้งานอื่น (**Test C**) โทรเข้ามาที่เบอร์ตำแหน่ง (**Test A**) สายจะถูกโอนไปยังเบอร์ส่วนตัว (**Test B**) โดยอัตโนมัติ



ผู้ใช้งานอื่น
(Test C)



เบอร์ตำแหน่ง (Test A) เบอร์ส่วนตัว (Test B)

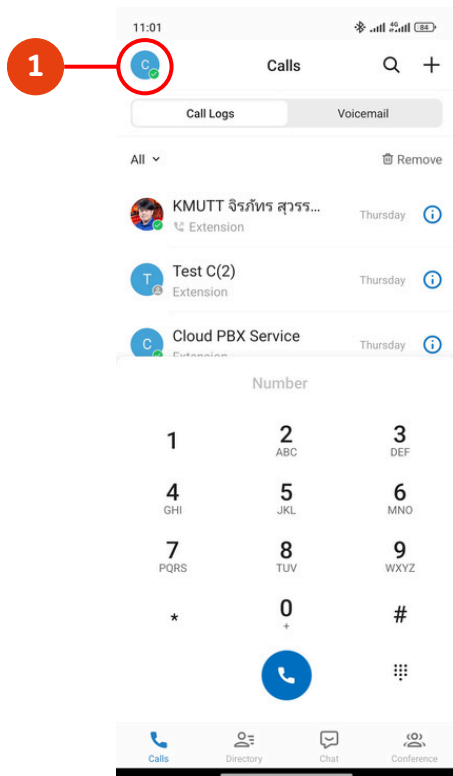


หน้าจอโทรศัพท์มือถือ
ที่เป็นเบอร์ส่วนตัว (Test B)

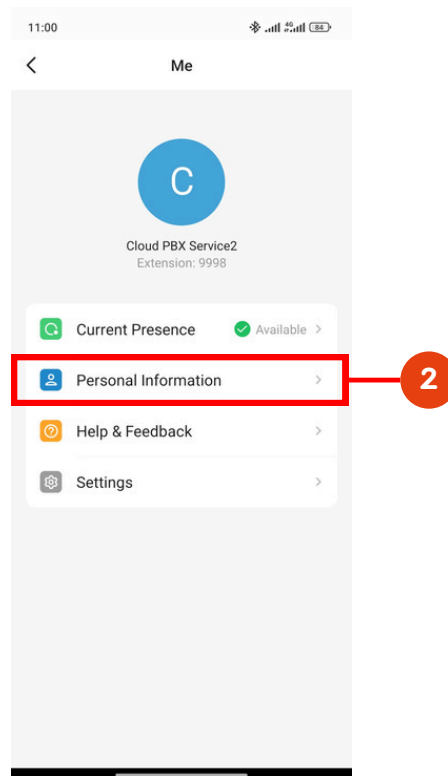
คู่มือการใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ

การเปลี่ยนชื่อ Display name

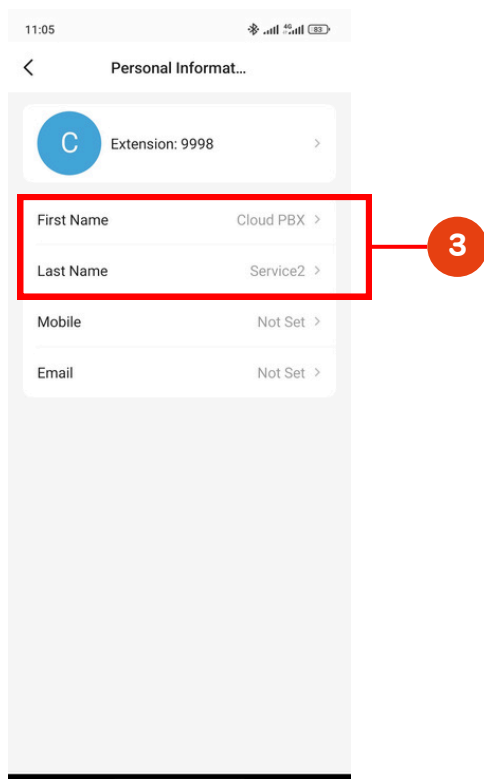
1 เปิด **App Linkus Mobile** เข้าสู่ระบบ และกดไปที่ไอคอนทางด้านซ้ายบน



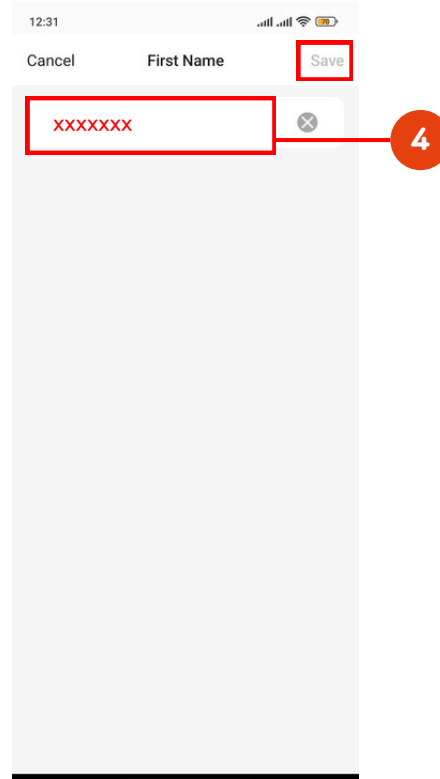
2 จากนั้นให้กดไปที่ช่อง **Personal Information**



3 กดไปที่ช่อง **First Name** หรือ **Last Name** เพื่อเปลี่ยนชื่อ



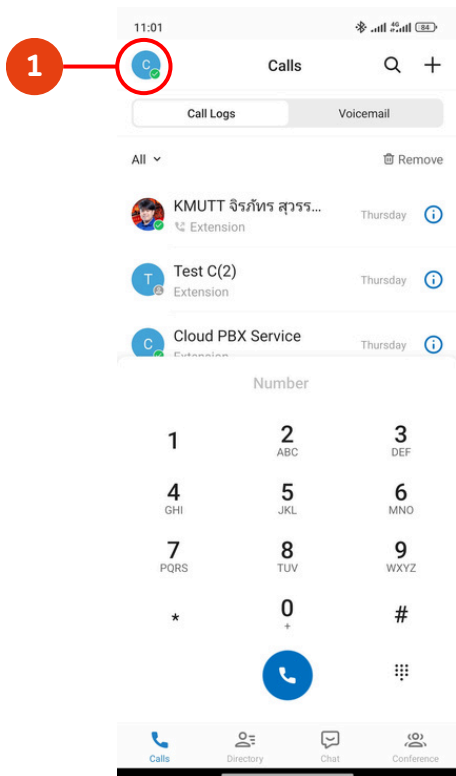
4 กรอกชื่อที่ต้องการ แล้วกด **Save**



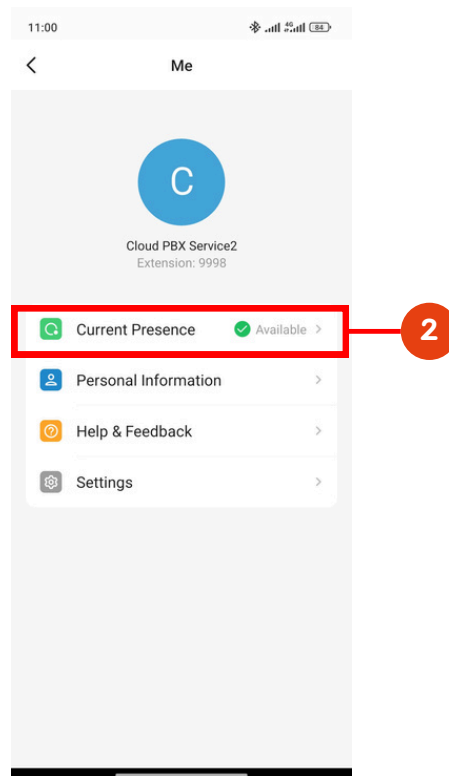
คู่มือการใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ

การตั้งค่าให้โอนสายตามลำดับ

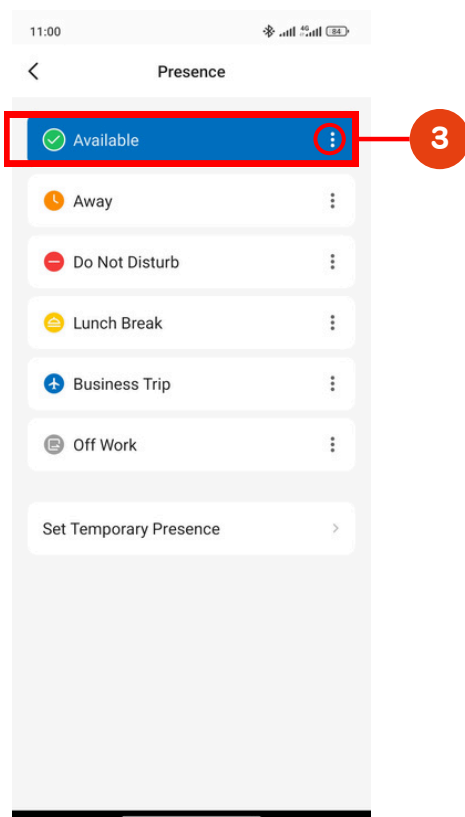
1 เปิด **App Linkus Mobile** เข้าสู่ระบบ และกดไปที่ไอคอนทางด้านซ้ายบน



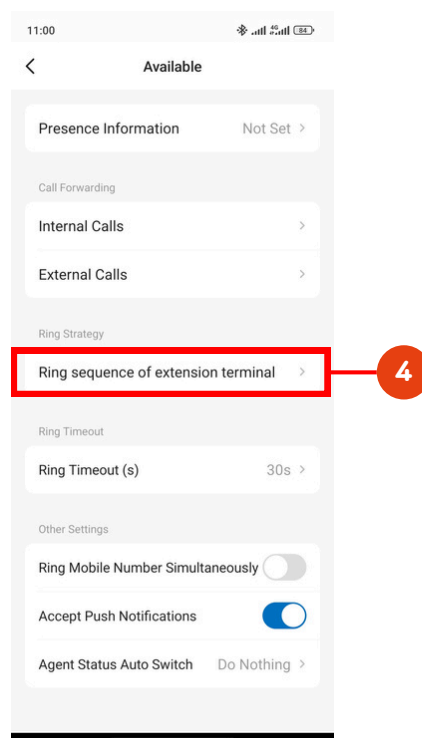
2 จากนั้นให้กดไปที่ช่อง **Current Presence**



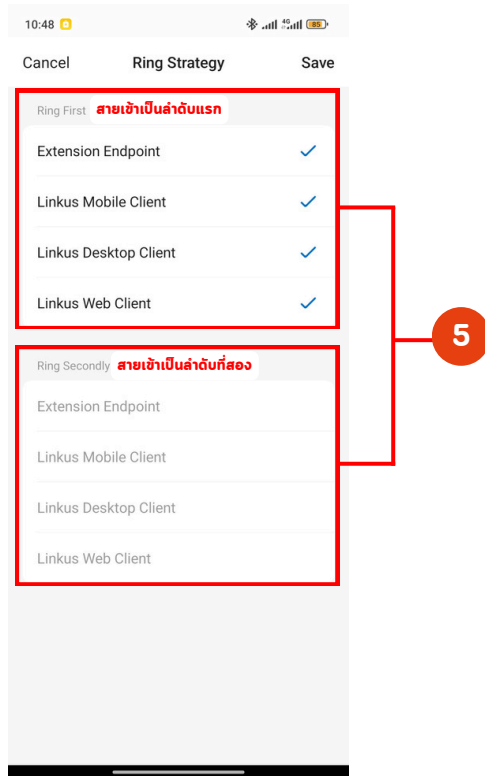
3 กดปุ่มไอคอน  ที่ช่อง **Available**



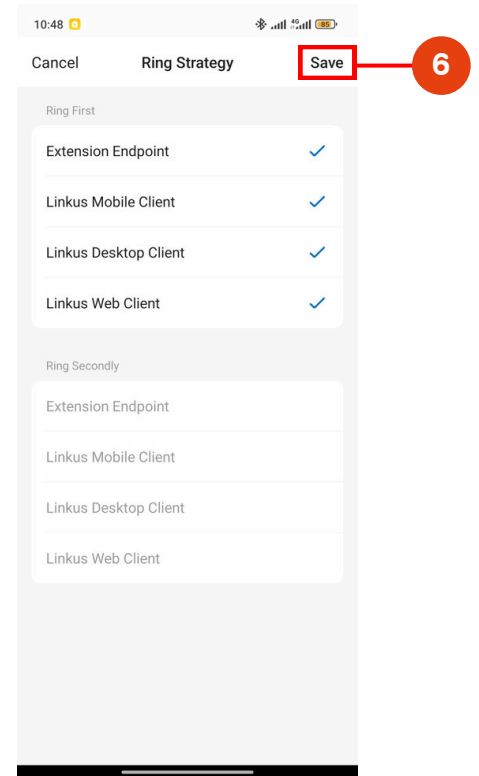
4 เมื่อเข้าสู่หน้า **Available** แล้ว กดไปที่ช่อง **Ring sequence of extension terminal**



5 กำหนดอุปกรณ์โดยการกดไอคอน ✓
ตามลำดับที่ต้องการ



6 กดปุ่ม Save เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง
ตามลำดับที่ต้องการ



คู่มือการใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ

การดึงสายหมายเลขโทรศัพท์



1

กด ***04** ตามด้วยหมายเลขที่ต้องการดึงสายเพื่อรับสายแทน

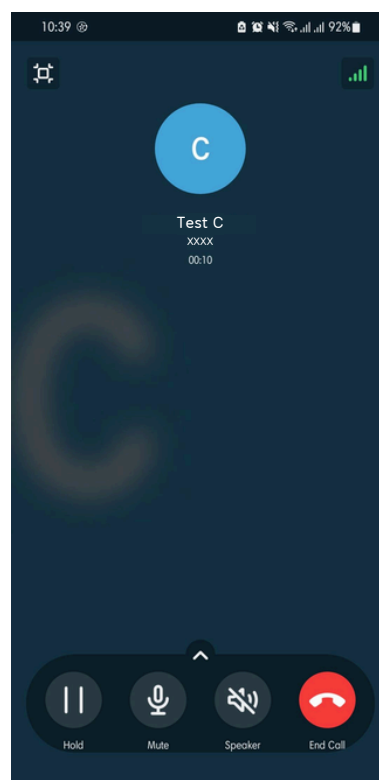


หน้าจอหมายเลขโทรศัพท์ (Test B)

โดยกด ***04XXXX** ตามด้วย**หมายเลขโทรศัพท์ (Test A)**

2

จากนั้นหมายเลขจะถูกดึงสายมาทันที



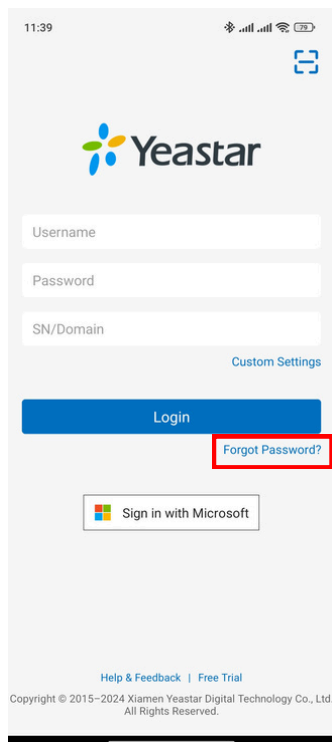
หน้าจอหมายเลขโทรศัพท์ (Test B)

จะปรากฏหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ใช้งานอื่น (Test C) เมื่อสายถูกดึงมาเพื่อรับสายแทน

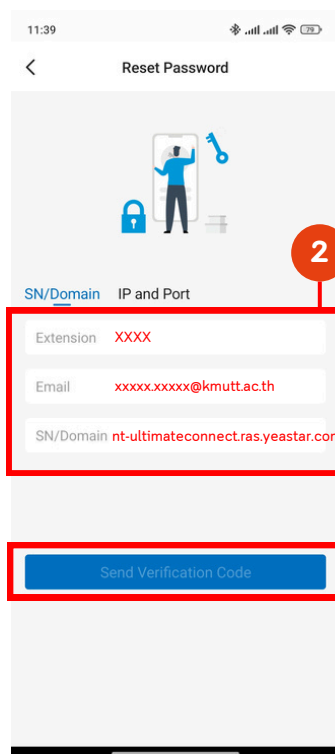
คู่มือการใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ

กรณีที่ลืมรหัสผ่าน (Password)

1 เปิด **App Linkus Mobile** หน้าเริ่มต้นที่ยังไม่ได้เข้าสู่ระบบ แล้วกดไปที่ **Forgot Password?**

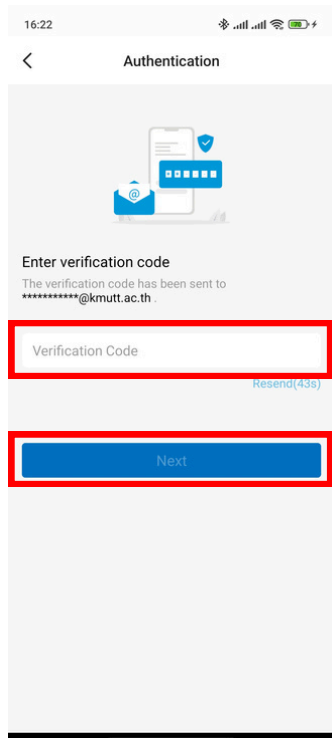


2 ให้กรอกข้อมูลตามรายละเอียดดังนี้ หลังจากนั้นก็กดปุ่ม **Send Verification Code**

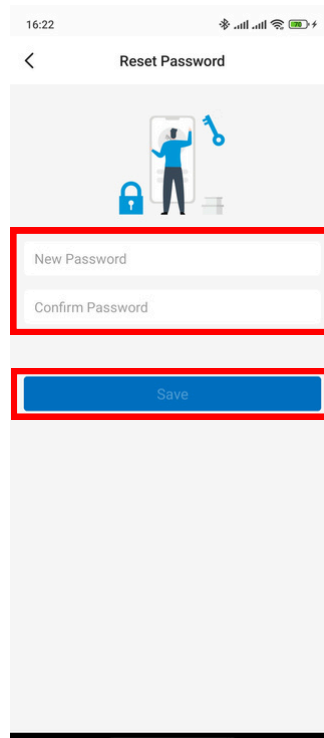


- **Extension:** ให้กรอกเบอร์ Extension
- **Email:** ให้กรอก Email @kmutt.ac.th ของท่าน
- **SN/Domain:** nt-ultimateconnect.ras.yeastar.com

3 กรอก **Verification Code** ที่ได้รับจาก **Email** ที่กรอกไว้ก่อนหน้านี้ แล้วกดปุ่ม **Next**



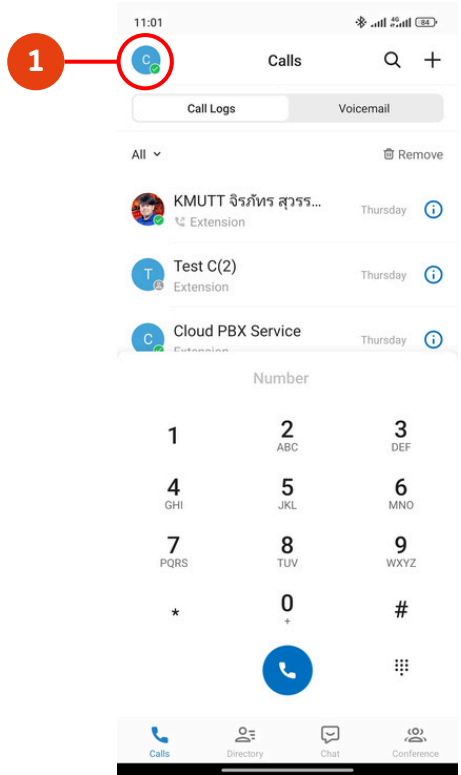
4 เมื่อเข้าสู่หน้า **Reset Password** แล้วให้กรอกรหัสผ่านใหม่ แล้วกดปุ่ม **Save**



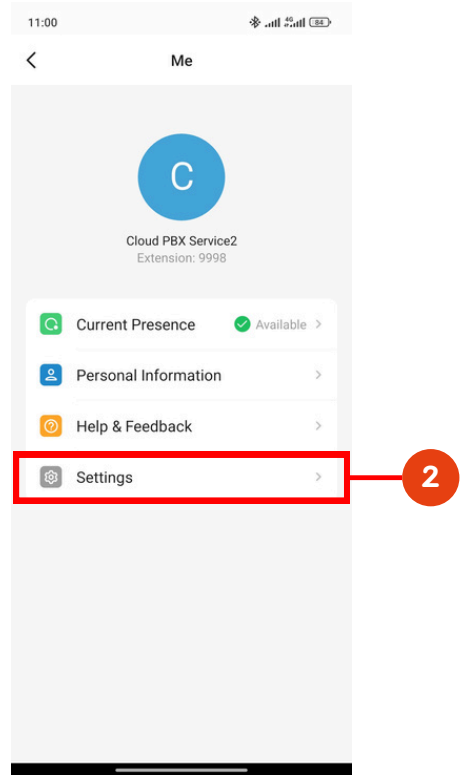
คู่มือการใช้งานบนโทรศัพท์มือถือ

การเปลี่ยนรหัสผ่าน (Password)

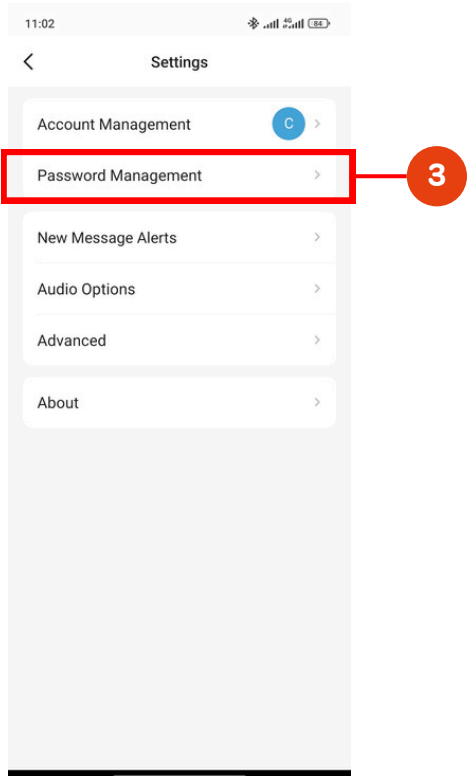
1 เปิด **App Linkus Mobile** เข้าสู่ระบบ และกดไปที่ไอคอนทางด้านซ้ายบน



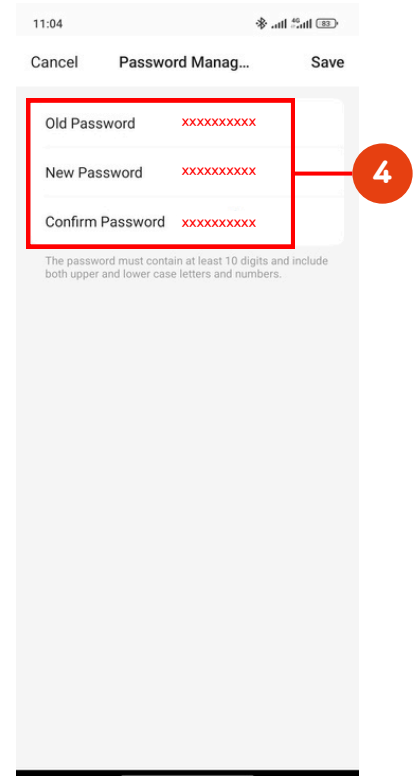
2 จากนั้นให้กดไปที่ช่อง **Setting**



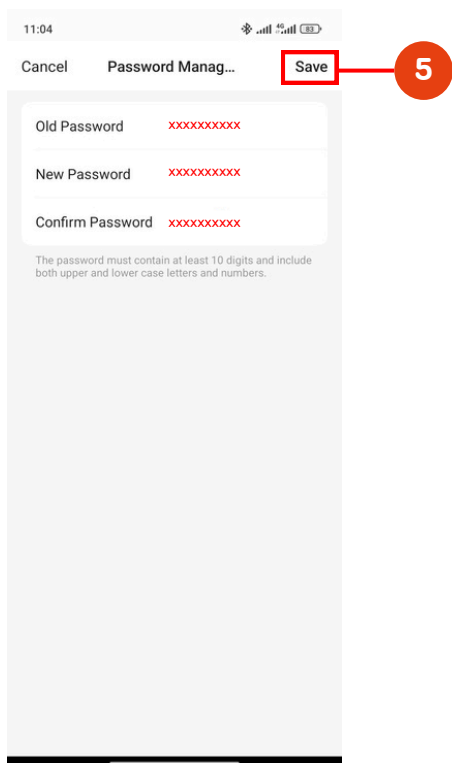
3 กดไปที่ช่อง **Password Management**



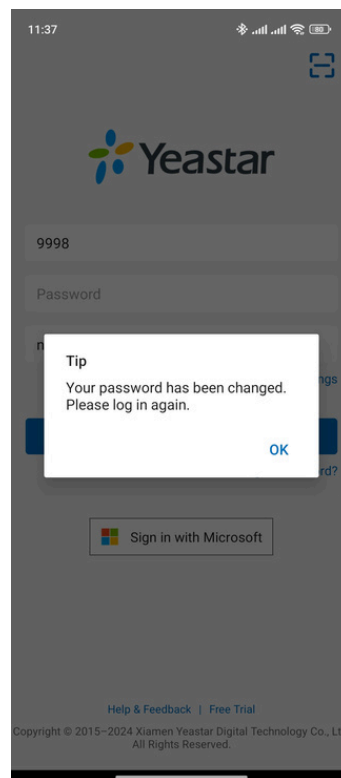
4 กรอกรหัสผ่านเก่าและรหัสผ่านใหม่
โดยรหัสผ่านต้องอย่างน้อย 10 หลัก มีทั้งตัวพิมพ์ใหญ่ ตัวพิมพ์เล็ก และตัวเลข



5 กดปุ่ม **Save** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนรหัสผ่าน



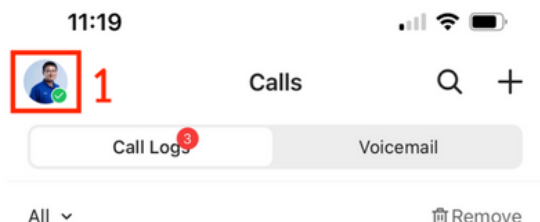
6 ระบบจะบังคับให้ **Login** ใหม่อีกครั้งด้วยรหัสผ่านใหม่



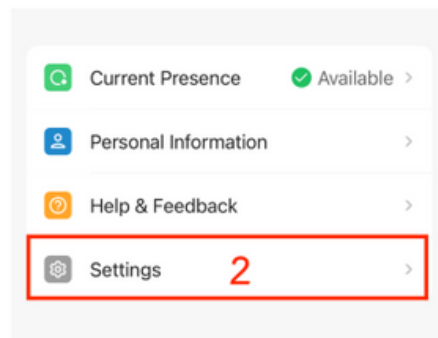
คู่มือการตั้งค่าบนโทรศัพท์มือถือ

การตั้งค่าให้รับสายได้ทุกช่วงเวลา

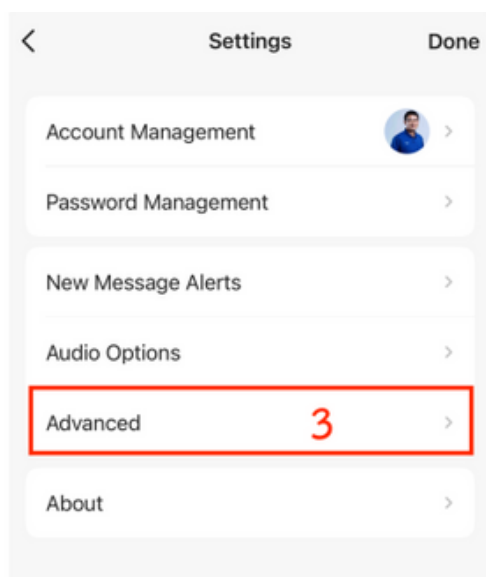
1 กดไปที่รูป **Profile**



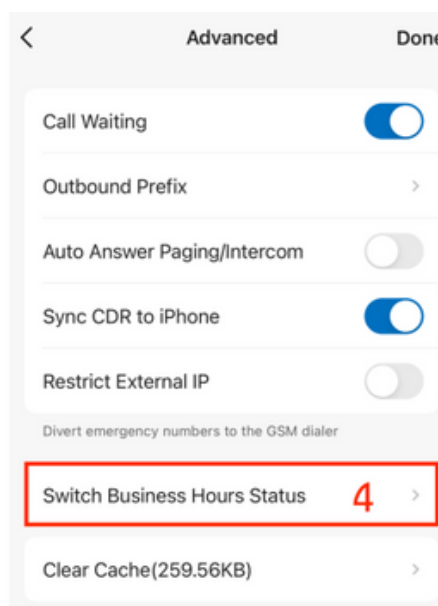
2 จากนั้นกดไปที่ **Setting**



3 เลือก **Advanced**



4 เลือก **Switch Business Hours Status**



5 ตั้งค่าทุกช่วงเวลาให้เป็น **Available**

