

# การขอความยินยอมใน การใช้คุกกี้เก็บข้อมูลผู้ใช้บนเว็บไซต์ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



## สารบัญ

ความสำคัญ	3
รู้จัก "คุกกี้"	4
การขอความยินยอมในการใช้คุกกี้เก็บข้อมูล	4
เตรียมความพร้อมปฏิบัติตาม พ.ร.บ.	5
แนวทางการดำเนินการ	5
1. ตรวจสอบการใช้คุกกี้	6
2. ติดต่อขอใช้งาน Cookie Consent Script	7
3. ติดตั้งและทดสอบใช้งาน	8
<ul> <li>ติดตั้งผ่าน Site Kit Plugin สำหรับเว็บไซต์ที่ใช้ Wordpress</li> </ul>	10
<ul> <li>ติดตั้งผ่าน Extensions สำหรับเว็บไซต์ที่ใช้ Joomla</li> </ul>	11
<ul> <li>ติดตั้งผ่าน Marketing Integration สำหรับเว็บไซต์ที่ใช้ Wix</li> </ul>	11
ข้อมูลอ้างอิง	12

### ความสำคัญ

ตามที่ "พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562" มาตรา 6 ได้กำหนดไว้ว่า "ข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ" และมาตรา 19 "ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจะกระทำ การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ความยินยอม ไว้ก่อนหรือในขณะนั้น เว้นแต่บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่นบัญญัติให้กระทำได้"

โดยเว็บไซต์ส่วนใหญ่แล้วจะจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ลงบนไฟล์ที่เรียกว่า "คุกกี้" เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ แม้ว่าคุกกี้อาจไม่ได้ใช้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลทางตรงและกฎหมายยังไม่ได้ระบุ โดยชัดแจ้งในตอนนี้ แต่ก็อาจถือได้ว่าเป็นการทำให้สามารถระบุตัวบุคคลทางอ้อมได้ ซึ่งควรต้อง ขอความยินยอมจากผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ก่อน

## รู้จัก "คุกกี้"

เอชทีทีพีคุกกี้ (HTTP cookie) นิยมเรียกว่า เว็บคุกกี้ หรือ คุกกี้ หมายถึง กลุ่มของข้อมูลที่ถูกส่งจากเว็บ เซิร์ฟเวอร์มายังเว็บเบราว์เซอร์ และถูกส่งกลับมายังเว็บเซิร์ฟเวอร์ทุก ๆ ครั้งที่เว็บเบราว์เซอร์ร้องขอ ข้อมูล โดยปกติแล้วคุกกี้จะถูกใช้เพื่อจัดเก็บข้อมูลขนาดเล็ก ๆ ไว้ที่เว็บเบราว์เซอร์ เพื่อให้เว็บเซิร์ฟเวอร์ สามารถจดจำสถานะการใช้งานของเว็บเบราว์เซอร์ที่มีต่อเว็บเซิร์ฟเวอร์

ตัวอย่างการใช้งานคุกกี้ เช่น ใช้เพื่อจดจำชื่อบัญชีผู้ใช้ เวลาที่ผู้ใช้เข้าเว็บครั้งล่าสุด ข้อมูลสินค้าที่ผู้ใช้ เลือกไว้ ข้อมูลในคุกกี้เหล่านี้ ทำให้เว็บไซต์สามารถที่จะจดจำผู้ใช้ได้ แต่ไม่สามารถส่งคำสั่งมาประมวลผล หรือส่งไวรัสคอมพิวเตอร์ผ่านคุกกี้ได้ และมีเพียงเซิร์ฟเวอร์ที่สร้างคุกกี้นั้น ๆ เท่านั้นจึงจะสามารถอ่านค่า ของคุกกี้ดังกล่าวได้

ข้อมูลจาก <u>https://th.wikipedia.org/wiki/เอชทีทีพีคุกกี้</u>

## การขอความยินยอมในการใช้คุกกี้เก็บข้อมูล

คือการต้องได้รับอนุญาตหรือความยินยอมในการใช้คุกกี้เก็บข้อมูลจากผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ก่อน โดย สามารถระบุได้ว่าจะอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ใช้คุกกี้ใดบ้างก่อนที่คุกกี้จะเริ่มทำงานในการเก็บรวบรวม ใช้ข้อมูลของผู้เยี่ยมชมได้

การขอความยินยอมนี้เฉพาะส่วนการขอความยินยอมในการใช้คุกกี้เก็บข้อมูล (Cookie Consent) เท่า นั้น หากเว็บไซต์ของหน่วยงานมีการเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น แบบฟอร์มลงทะ เบียน ใบสมัคร ประกาศ หรือช่องทางอื่นที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุตัวตนได้ชัดเจน ไม่ว่าจะ เป็น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่ หรือโดยทางอ้อม หน่วยงานเจ้าของเว็บไซต์จำเป็นต้องพิจารณา ดำเนินการส่วนนี้ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. เพิ่มเติมด้วย

### เตรียมความพร้อมปฏิบัติตาม พ.ร.บ.

เจ้าของเว็บไซต์จำเป็นต้องประเมินว่าเว็บไซต์ในความดูแลเข้าข่ายต้องปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ซึ่งต้องขอความ ยินยอมก่อนการเก็บรวมรวบ ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลด้วยหรือไม่ ?

ผ่านการประเมินความพร้อมด้วยการตอบข้อคำถาม 2 ข้อ เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินการให้กับ เจ้าของเว็บไซต์

### แนวทางการดำเนินการ

- 1. มีจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ลงบนไฟล์ที่เรียกว่า "คุกกี้" หรือไม่ ?
  - มีการจัดเก็บ ตอบคำถาม ข้อที่ 2 ถัดไป
  - ไม่มีการจัดเก็บ เว็บไซต์ไม่จำเป็นต้องขอความยินยอมในการใช้คุกกี้
  - ไม่ทราบ ตรวจสอบการใช้คุกกี้บนเว็บไซต์ก่อน (ดูวิธีตรวจสอบ หน้าที่ 6)

### 2. มีการดำเนินการขอความยินยอมในการใช้คุกกี้เก็บข้อมูลจากผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์แล้วหรือยัง ?

- o ดำเนินการแล้ว ทบทวนว่าเป็นไปตาม พ.ร.บ. เรียบร้อยแแล้ว
- ยังไม่ดำเนินการ ติดต่อขอใช้งานและติดตั้ง Cookie Consent Script จากสำนักคอมพิวเตอร์ (ดูข้อแนะนำ หน้าที่ 6 ถึง 11) หรือจัดหา/จัดซื้อ มาติดตั้งเพิ่มเติม

## 1. ตรวจสอบการใช้คุกกี้

#### วิธีแรก Developer Tools ของบราวเซอร์

Elements Console So	urces Network Performance	Memory Application Security Light	thouse	🛚 3 🏟 🖓 ··· 🗙		
Application C Filter Only show cookies with an issue						
Manifest	Name	Value	Domain P Expir Size Http	Secure Same Priority		
🗱 Service Workers	_gid	GA1.2.1642297627.1601881233	.cookie-scri / 2020 31	Mediu		
Clear storage	pt_s_44032633	vt=1601887155166&cad=	.kmutt.ac.th / Session 34	Mediu		
	stripe_mid	07a31e93-96e6-46a1-aefe-a9b3c1d94099b	.cookie-scri / 2021 54	Lax Mediu		
Storage	_ga	GA1.2.533527629.1600316094	.cookie-scri / 2022 29	Mediu		
Local Storage	utmt_UA-16176495-2	1	.www2.km / 2020 21	Mediu		
Session Storage	utmc	263374858	.www2.km / Session 15	Mediu		
IndexedDB	pt_44032633	uid=J5SblHWlglrxPcaxhvPBUQ&nid=0&vid	.kmutt.ac.th / 2023 153	Mediu		
🛢 Web SQL	utma	263374858.1481557494.1601630443.16018	.www2.km / 2022 61	Mediu		
≂ 🔂 Cookies	utmz	263374858.1601630443.1.1.utmcsr=(direct)	.www2.km / 2021 76	Mediu		
https://www2.kmutt.ac.th	utmb	263374858.3.10.1601886458	.www2.km / 2020 31	Mediu		
	ASP.NET_SessionId	0xknd545x3yhtwm0sylj02v4	www2.kmu / Session 41	Mediu		
Cache	CookieScriptConsent	{"action":"accept","categories":"[\"unclassi	www2.kmu / 2020 165	√ Mediu		
😂 Cache Storage						
Application Cache						

ตัวอย่างการตรวจสอบคุกกี้ผ่าน Developer Tools บนบราวเซอร์ Google Chrome

### วิธีที่สอง ตรวจสอบผ่าน Cookie Checker Tool

- 1. https://www.cookieserve.com
- 2. https://www.cookiemetrix.com
- 3. https://webprivacycheck.plehn-media.de/en
- 4. https://sitechecker.pro/cookie-checker/
- 5. https://cookie-script.com
- 6. https://www.cookiebot.com/en/cookie-scanner
- 7. https://www.consentmanager.net/cookies.php
- 8. https://www.osano.com/tools/privacy-audit

ควรตรวจสอบผ่าน Cookie Checker Tool อย่างน้อย 2 - 3 เว็บไซต์ เพื่อยืนยันผลลัพธ์ตรงกัน

### 2. ติดต่อขอใช้งาน Cookie Consent Script

- ผู้ดูแลเว็บไซต์ติดต่อฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ 111 อีเมล <u>ccsupport@kmutt.ac.th</u> เพื่อแจ้งอีเมล @mail.kmutt.ac.th ของมหาวิทยาลัย พร้อมระบุ URL ของเว็บไซต์ที่ดูแล เพื่อ แจ้งความประสงค์ขอใช้งาน Cookie Consent Script
- 2. cc อีเมลมาที่ <u>support+cookie-consent@mail.kmutt.ac.th</u>
- รออีเมลตอบกลับจากสำนักคอมพิวเตอร์ ประมาณ 2-3 วันทำการหลังจากฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ รับเรื่อง
- 4. ถ้าแจ้งใช้งาน Site Kit Plugin บน Wordpress จะได้รับอีเมลตอบกลับจาก Google เพิ่มอีก 1 ฉบับ

รายละเอียดของอีเมลการติดตั้งจากสำนักคอมพิวเตอร์ ดังภาพตัวอย่าง



## 3. ติดตั้งและทดสอบใช้งาน

- 1. คัดลอก Script ที่ได้รับนำไปวางลงในทุกหน้าของเว็บไซต์
- 2. เพิ่ม Script นี้ในแท็ก <head> ของหน้าเว็บให้อยู่ในตำแหน่งสูงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

```
<!-- Google Tag Manager -->
<script>(function(w,d,s,l,i){w[l]=w[l]||[];w[l].push({'gtm.start':
new Date().getTime(),event:'gtm.js'});var f=d.getElementsByTagName(s)[0],
j=d.createElement(s),dl=l!='dataLayer'?'&l='+l:";j.async=true;j.src=
'https://www.googletagmanager.com/gtm.js?id='+i+dl;f.parentNode.insertBefore(j,f);
})(window,document,'script','dataLayer','GTM-XXXXXX');</script>
<!-- End Google Tag Manager —>
```

### 3. นอกจากนี้ ให้วางโค้ดนี้หลังแท็กเปิด <body>

```
<!-- Google Tag Manager (noscript) -->
<noscript><iframe src="https://www.googletagmanager.com/ns.html?id=GTM-XXXXXXX"
height="0" width="0" style="display:none;visibility:hidden"></iframe></noscript>
<!-- End Google Tag Manager (noscript) -->
```

สำหรับเว็บไซต์ที่ใช้ระบบ CMS สามารถใช้ส่วนเสริมช่วยติดตั้งทดแทนขั้นตอนที่ 1 ถึง 3 ได้

- Wordpress แนะนำติดตั้งผ่าน Site Kit Plugin (ดูข้อแนะนำ หน้าที่ 10)
- Joomla และ Wix (ดูข้อแนะนำ หน้าที่ 11)
- สำหรับ CMS อื่น ๆ โปรดศึกษาข้อแนะนำจากผู้พัฒนาโดยตรง

- 4. เมื่อการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏหน้าต่าง Pop up แสดงขึ้นมาด้านล่างของเว็บไซต์
- 5. ดำเนินการตรวจสอบการทำงานผ่าน Developer Tools ของบราวเซอร์อีกครั้ง

🕅 การขอความย	ย็นยอมแบบคุกกิ
เว็บไซด์นี้ใช้คุกกี้เพื่อปรับ: เว็บไซด์นี้จะถือว่าคุณให้ค นโยบายการใช้คุกกี้ของเร	ปรุงประสบการณ์ของผู้ใช้ การใช้ เวามยินยอมในการใช้คุกกี้ภายใต้ เา
ยอมรับทั้งหมด	ยอมรับเฉพาะที่จำเป็น
ยอมรับทั้งหมด บัน <b>า</b>	ยอมรับเฉพาะที่จำเป็น ทึกการตั้งค่า

#### การแสดงผลภาษาจะเป็นไปโดยอัตโนมัติ

โดยจะตรวจจับภาษาของเว็บไซต์ผ่านองค์ประกอบเหล่านี้ที่พบในหน้าเว็บไซต์ หากการแสดงผลไม่ถูก ต้องโปรดตรวจสอบ HTML tag และ/หรือ Website URL อีกครั้ง

#### HTML tag

ตัวอย่าง <html lang = "th">

#### Website URL

ตัวอย่าง <u>https://kmutt.ac.th/en/somepage.htm</u>

- รหัสภาษาไทย คือ th
- รหัสภาษาอังกฤษ คือ en

## ติดตั้งผ่าน Site Kit Plugin สำหรับเว็บไซต์ที่ใช้ Wordpress



 ตอบรับคำเชิญจากอีเมล เรื่อง "You've been invited to access a Google Tag Manager account" จากทาง Google ที่ส่งถึง

Joogle Tag	g Manager			
rou are invited t somyos.jin@ma	to access the follo ail.kmutt.ac.th:	wing Google Tag I	Manager accou	int managed t
KMUTT				
0	lation in Good	ale Tag Mana	ger	

- 2. ดาวน์โหลด Site Kit Plugin ได้ที่ <u>https://wordpress.org/plugins/google-site-kit/</u>
- 3. อ่านขั้นตอนการติดตั้งและตั้งค่าได้ที่ <u>https://wordpress.org/plugins/google-site-</u> <u>kit/#installation</u>
- 4. ไปที่เมนู "Settings" หรือ "ตั้งค่า" ค้นหาและเพิ่มเซอร์วิสชื่อ "Tag Manager" เลือก Account เป็น KMUTT และ Container เป็นชื่อ URL เว็บไซต์ที่ดูแลซึ่งจะปรากฏตามที่ได้แจ้งความ ประสงค์ไว้

🛞 🐔 кмитт 😋 г	I 👎 🕂 New Caching
🍪 Dashboard	G Site Kit
Jetpack	<b>O</b> Dite Rit
G Site Kit	
Dashboard Search Console Analytics Settings	CONNECT SERVICE  Tag Manager  Disconceptional transformation of a statistic below the select will be inserted a description in a statistic below.
★ Posts	Prease select your rag manager account and container below, the snippet will be inserted automatically on your site.
P Links	KMUTT   KMUTT
📕 Pages	
Comments     Alumni	CONFIRM & CONTINUE
Campuses	Cancel

### ติดตั้งผ่าน Extensions สำหรับเว็บไซต์ที่ใช้ Joomla

- 1. มองหา Google Tag Manager container ID ได้จากอีเมลที่สำนักคอมพิวเตอร์ส่งถึง
- อ่านขั้นตอนการติดตั้งและตั้งค่าได้ที่ <u>https://extensions.joomla.org/extension/google-tag-</u> manager/

## ติดตั้งผ่าน Marketing Integration สำหรับเว็บไซต์ที่ใช้ Wix

- 1. มองหา Google Tag Manager container ID ได้จากอีเมลที่สำนักคอมพิวเตอร์ส่งถึง
- อ่านขั้นตอนการติดตั้งและตั้งค่าได้ที่ <u>https://support.wix.com/en/article/adding-your-google-tag-manager-account-id-to-your-wix-site</u>

### ข้อมูลอ้างอิง

พระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2562/A/069/T\_0052.PDF

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล https://sites.google.com/view/pdpa-2019/pdpa-home

เอชทีทีพีคุกกี้ https://th.wikipedia.org/wiki/เอชทีทีพีคุกกี้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งข้อมูล Google Tag Manager โปรดไปที่ <u>https://developers.google.com/tag-manager/quickstart</u>

ภาพประกอบ

Icons made by <u>https://www.flaticon.com/authors/freepik</u> from <u>www.flaticon.com</u>