

คู่มือการติดตั้งแอปพลิเคชัน Adobe Creative Cloud

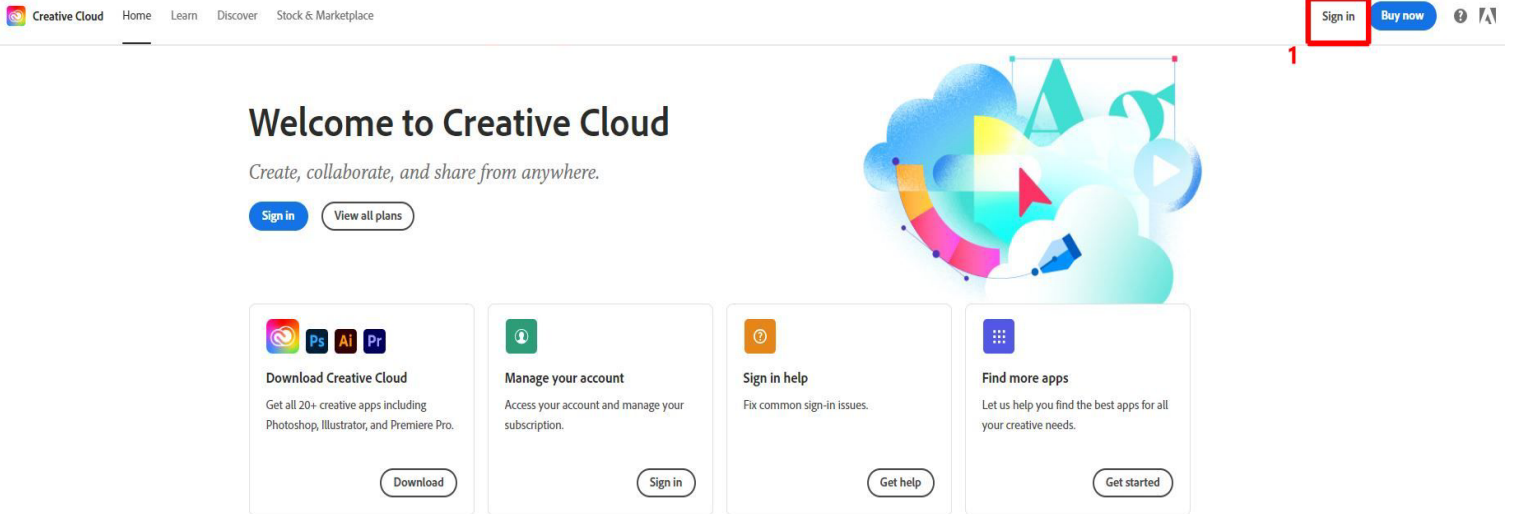
ก่อนทำการติดตั้งโปรแกรม Adobe ในรอบสัญญาใหม่ ให้ทุกท่านทำการถอนการติดตั้งโปรแกรม Adobe เดิมทุกตัวที่เคยติดตั้งอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมดออกก่อน

ขั้นตอนการถอนการติดตั้งโปรแกรม Adobe

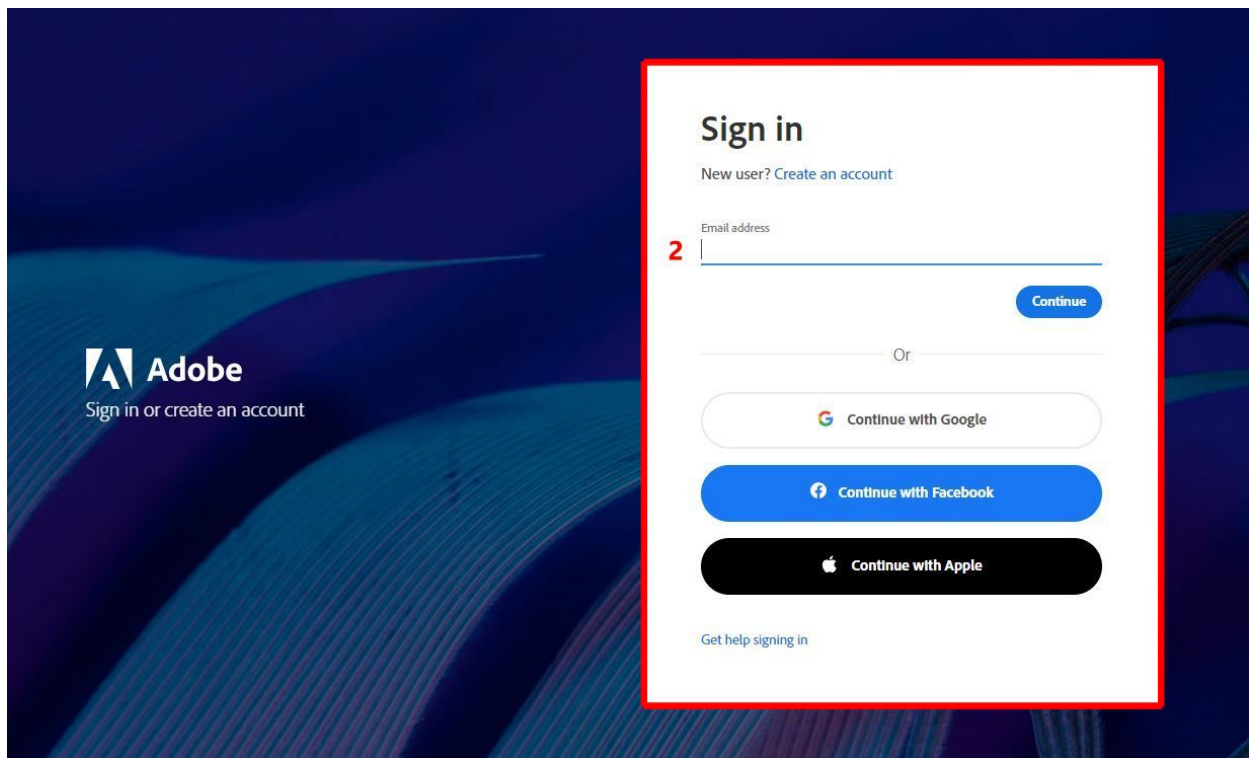
1. ใช้โปรแกรมช่วยในการถอนการติดตั้งที่ชื่อ **Creative Cloud Cleaner Tool** โดยสามารถดาวน์โหลดและศึกษาวิธีการใช้ได้จาก <https://cc.kmutt.ac.th/CleanerTool.html>
2. สำหรับเครื่องที่ทำการติดตั้งโปรแกรม **Acrobat Pro** ไว้ ให้ท่านทำการถอนการติดตั้งที่ **Uninstall** ใน **Control Panel** สำหรับ **Windows** และ **Move to Trash** ใน **Application** สำหรับเครื่อง **Mac** ได้ตามปกติ
3. ทำการลบ File ServiceConfig.xml ออกจากเครื่องของท่าน
สำหรับ Windows ไปตาม Path ดังต่อไปนี้
This PC > Local Disk (C:) > Program Files (x86) > Common Files > Adobe > OOBES > Configs
คลิกที่ File ServiceConfig.xml > คลิกขวาเลือกคำสั่ง Delete หรือ กดปุ่ม Delete ที่ Keyboard
สำหรับ macOS ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้
เปิด Finder > เลือกเมนู GO > เลือกคำสั่ง Go to Folder
พิมพ์ /Library/Application Support/adobe/oobe/configs จากนั้น กด Enter
คลิกขวา ที่ File ServiceConfig.xml > เลือกคำสั่ง Move to Trash
4. หลังจากนั้นให้ทำการ **restart** เครื่องคอมพิวเตอร์ 1 ครั้ง

ขั้นตอนการดาวน์โหลดและติดตั้งโปรแกรม

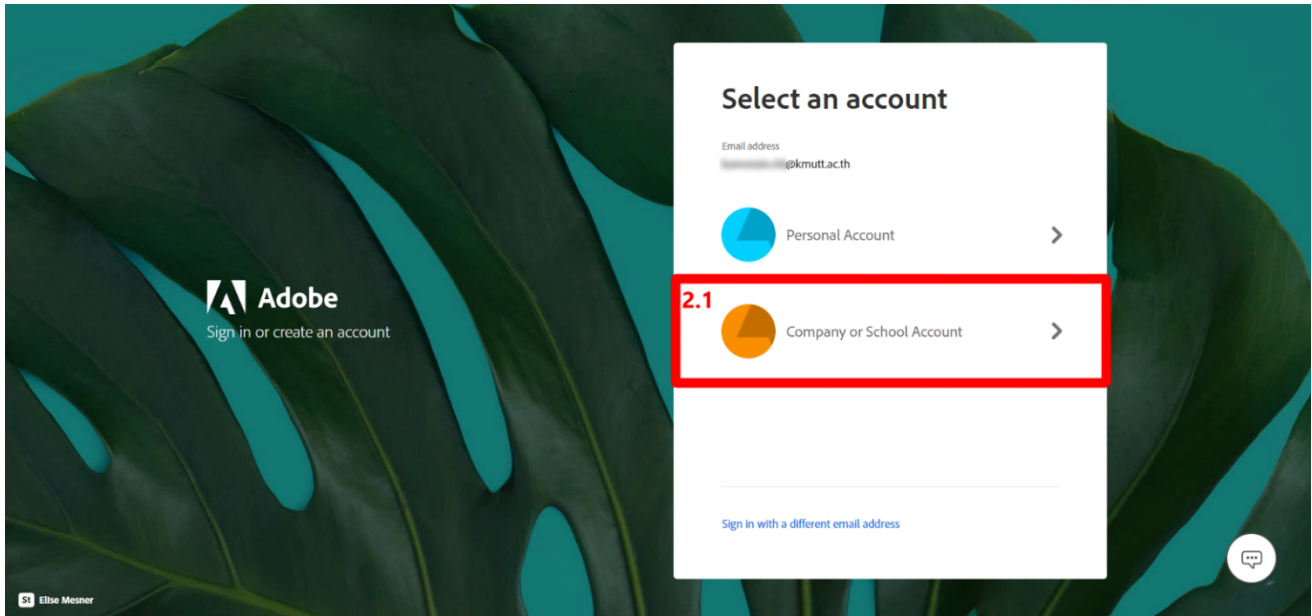
1. เข้าสู่เว็บไซต์ <https://creativecloud.adobe.com> คลิก Sign in



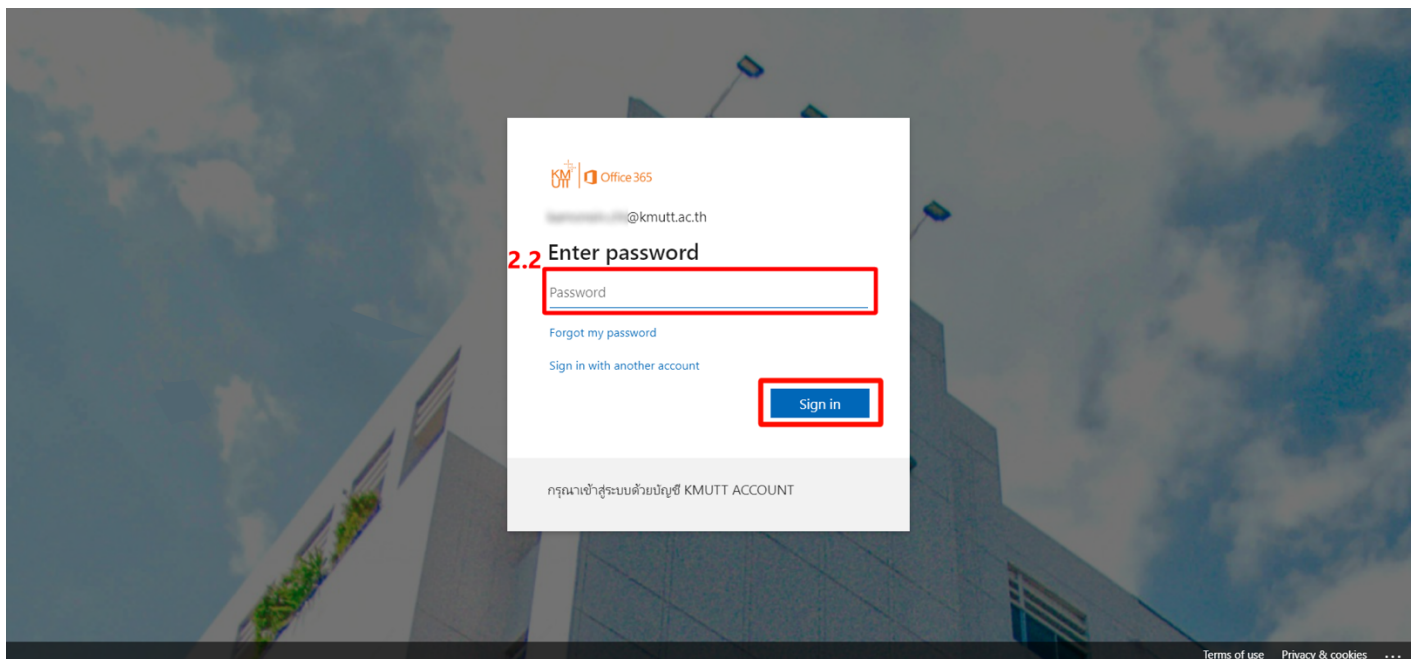
2. ทำการเข้าสู่ระบบโดยใช้ Email Account ของมหาวิทยาลัย



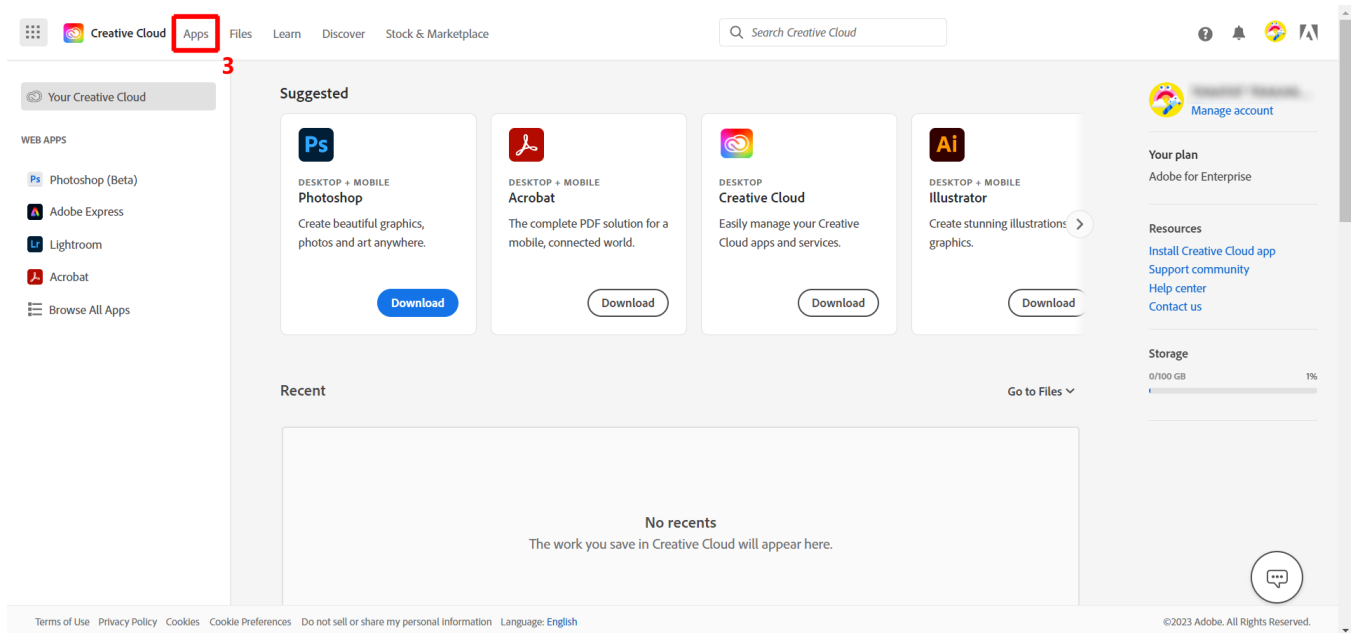
2.1 กรณีที่ผู้ใช้เคยนำ Email Account ของมหาวิทยาลัยไปทำการลงทะเบียนไว้กับ Website adobe.com จะแสดงหน้าให้เลือกประเภทของ Account ดังภาพ ทำการเลือก Company or School Account



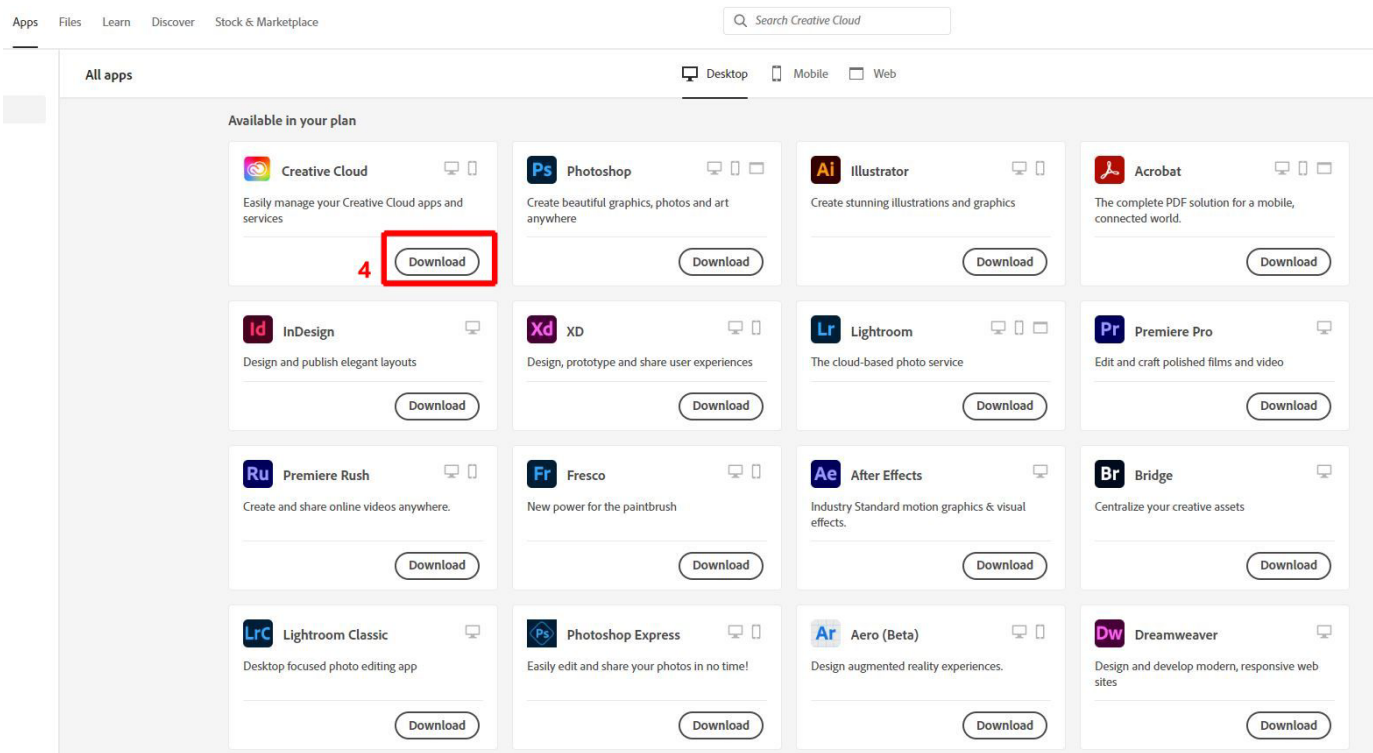
2.2 พิมพ์รหัสผ่าน และกด Sign in เพื่อลงชื่อเข้าใช้



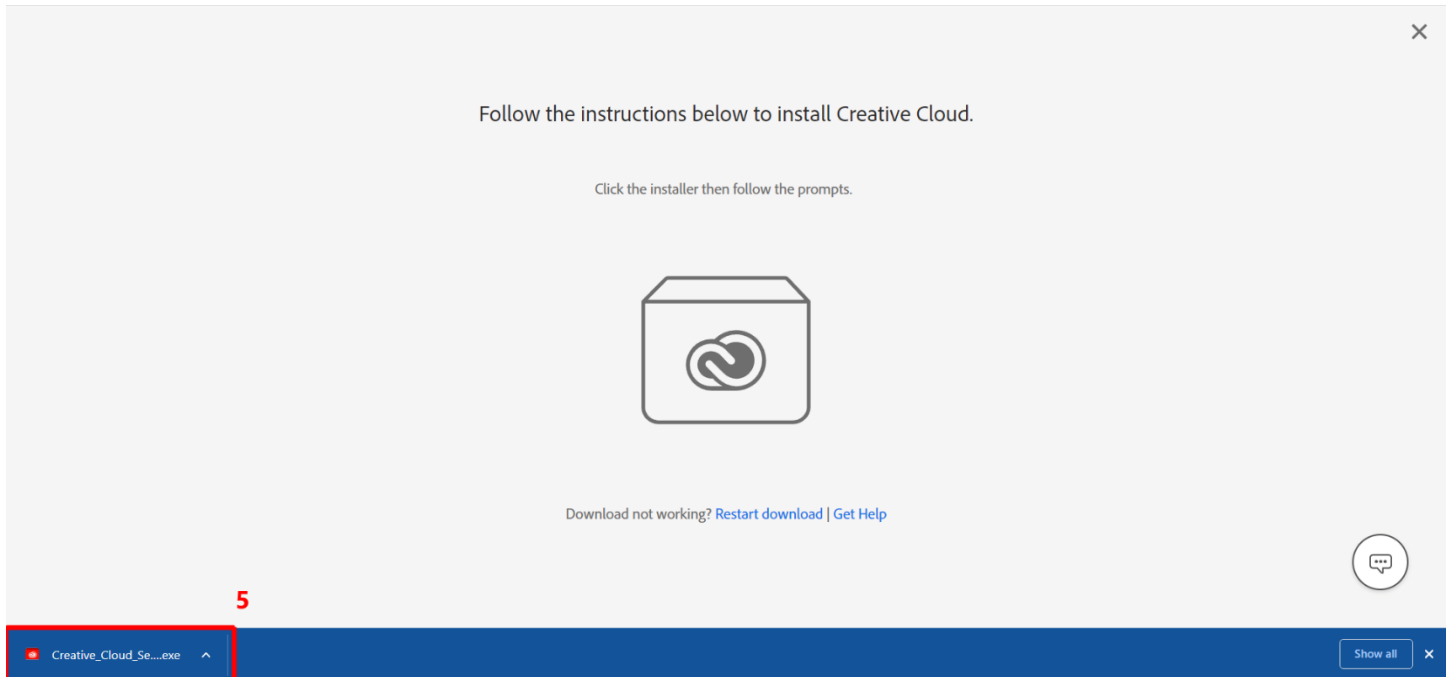
3. คลิก Apps เพื่อเข้าดูแอปพลิเคชันที่สามารถติดตั้งได้



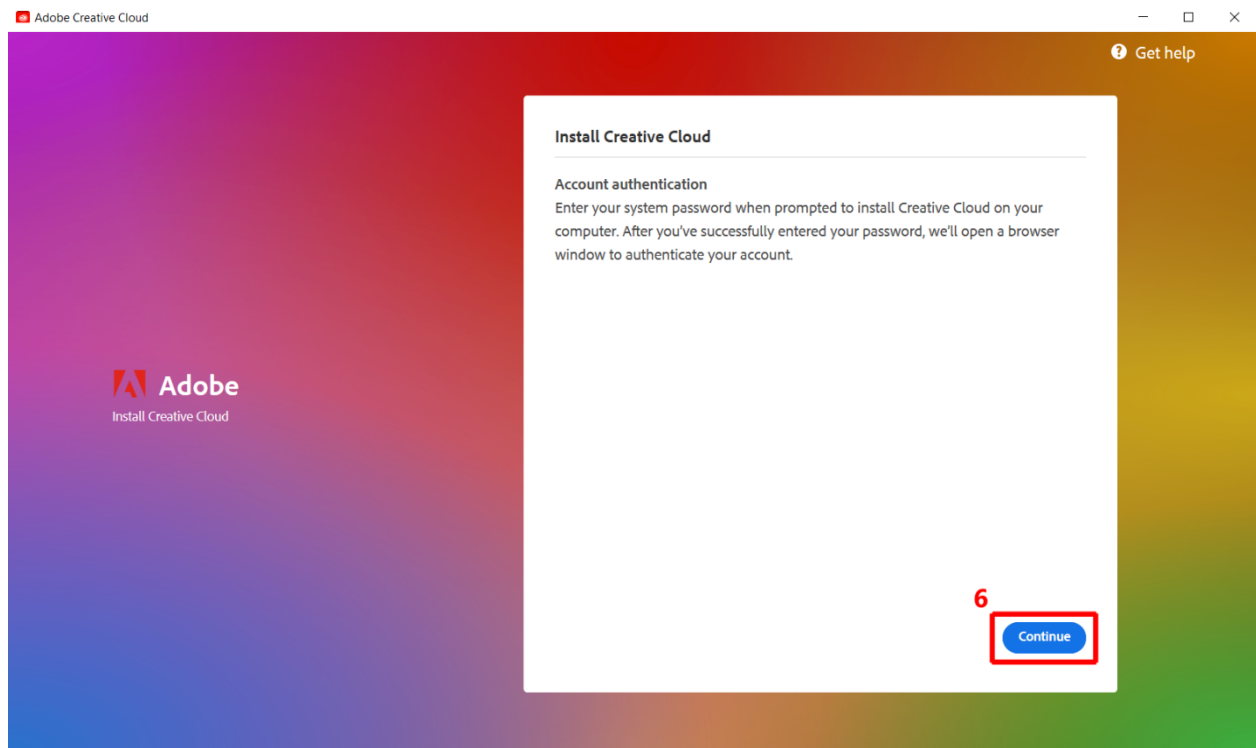
4. คลิก Download ที่แอปพลิเคชันที่ต้องการติดตั้ง (ในตัวอย่างนี้จะทำการติดตั้ง Adobe Creative Cloud for Desktop)



5. คลิกไฟล์ .exe ที่ดาวน์โหลดมาแล้วเพื่อเริ่มการติดตั้ง



6. คลิก Continue เพื่อดำเนินการติดตั้ง



7. เมื่อติดตั้งเรียบร้อยแล้วคลิก Done เพื่อสิ้นสุดการติดตั้ง

