

## ข้อตกลงการให้บริการเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

### คำนิยาม

**ผู้ให้บริการ** หมายถึง สำนักคอมพิวเตอร์ หน่วยงานเจ้าของพื้นที่ หรือบริษัท ที่ได้รับมอบหมายหรืออนุมัติจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ในการให้บริการเครือข่ายไร้สายภายในพื้นที่ของมหาวิทยาลัย

**ผู้ใช้บริการ** หมายถึง บุคคลที่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการ ในการเข้าถึงและใช้งานเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย

**พื้นที่แบบที่ 1** หมายถึง พื้นที่ส่วนกลางของมหาวิทยาลัย ได้แก่ พื้นที่ชั้น 1 ของทุกอาคาร สำนักงาน อธิการบดี สำนักบริหารอาคารและสถานที่ สำนักหอสมุด และสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

**พื้นที่แบบที่ 2** หมายถึง พื้นที่ภายใต้การดูแลของหน่วยงาน เช่น คณะ/ภาควิชา หรือหน่วยงานภายใต้คณะ/ภาควิชา

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดขอบเขตและมาตรฐานการให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ใช้บริการจะได้รับบริการที่มีคุณภาพสูงสุด ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามประกาศพระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา และกฎหมายอื่นๆ ของรัฐที่เกี่ยวข้อง

### 2. ขอบเขตการให้บริการ

- รองรับการใช้งานสำหรับคณาจารย์ นักศึกษา เจ้าหน้าที่ และผู้เยี่ยมชมที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงเครือข่ายไร้สาย
- บริการเครือข่ายไร้สายครอบคลุมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัย
- ระยะเวลาการให้บริการ เป็นแบบ 24x7 ยกเว้นกรณีที่มีการประกาศปิดล่วงหน้าเพื่อการปรับปรุง

### 3. บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ

#### 3.1. ผู้ให้บริการ

- ผู้ให้บริการมีหน้าที่ดูแล บริหารจัดการ ควบคุม รวมถึงจัดให้มีการบำรุงรักษาเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามมาตรฐานและระดับการให้บริการ

#### 3.2. ผู้ใช้บริการ

- ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามประกาศ พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา และกฎหมายอื่นๆ ของรัฐที่เกี่ยวข้องและข้อตกลงการให้บริการของมหาวิทยาลัย
- กรณีที่ผู้บริการกระทำผิดตามกฎหมาย ผู้บริการต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการกระทำความผิดตามที่กำหนดไว้ใน ประกาศ พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา และกฎหมายอื่นๆ ของรัฐที่เกี่ยวข้อง

### 4. พื้นที่ให้บริการเครือข่ายไร้สาย

- พื้นที่ให้บริการ หมายถึง พื้นที่ที่อยู่ในเงื่อนไขการให้บริการของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งเป็นไปตามความต้องการของหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ และการออกแบบของสำนักคอมพิวเตอร์ (ผู้ออกแบบ) โดยขอบเขตพื้นที่ให้บริการได้รวบรวมและประกาศให้ทราบผ่านเว็บไซต์ของสำนักคอมพิวเตอร์

- พื้นที่ให้บริการเครือข่ายไร้สาย ครอบคลุมพื้นที่แบบที่ 1 และพื้นที่แบบที่ 2 ได้แก่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (ที่มีความจำเป็น) ห้องประชุม ห้องสำนักงาน และพื้นที่ชั้น 1 ของทุกอาคาร เป็นต้น
  - พื้นที่ให้บริการเครือข่ายไร้สายไม่ครอบคลุม ทางเดิน ห้องเก็บของ ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องพักอาจารย์ ห้องพนักศึกษศึกษา ลานจอดรถ และพื้นที่นอกอาคาร
5. **มาตรฐานและระดับการให้บริการ** มีการรับประกันระดับการให้บริการแยกตามชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID: Service Set Identifier) ดังนี้
- 5.1. SSID: KMUTT-Secure, eduroam ให้บริการโดยสำนักคอมพิวเตอร์ มีระดับการให้บริการ ดังนี้
- ความพร้อมใช้งาน (Availability) มีการรับประกันความพร้อมใช้งาน 98% ของเวลาที่ให้บริการต่อปี
  - ความเร็วในการเชื่อมต่อ (Bandwidth) ออกสู่อินเทอร์เน็ตไม่ต่ำกว่า 100 Mbps ในพื้นที่ให้บริการ
  - ความแรงสัญญาณ (Signal Strength) ของเครือข่ายไร้สายในพื้นที่ให้บริการไม่ต่ำกว่า -65 dB
- 5.2. SSID: KMUTT-AIS, eduroam-AIS ให้บริการโดยบริษัท AIS มีระดับการให้บริการตามมาตรฐานของบริษัท
6. **การบำรุงรักษาและการพัฒนา**
- ผู้ให้บริการจะดำเนินการบำรุงรักษาเครือข่ายไร้สายตามแผนการบำรุงรักษาในช่วงเวลาที่กำหนด กรณีที่การบำรุงรักษามีผลกระทบต่อการใช้งาน จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง
  - ผู้ให้บริการจะดำเนินการบำรุงรักษาเครือข่ายไร้สายเพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีใหม่ๆ และตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ภายใต้แนวทางการให้บริการเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
7. **การตรวจสอบคุณภาพของการให้บริการและการประเมินผล**
- สำนักคอมพิวเตอร์ทำการตรวจสอบปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเครือข่ายไร้สายในพื้นที่แบบที่ 1 อย่างต่อเนื่อง
  - สำนักคอมพิวเตอร์มีการสำรวจความพึงพอใจและรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
8. **การติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายโดยหน่วยงานเจ้าของพื้นที่**
- กรณีที่หน่วยงานดำเนินการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายด้วยตนเอง หน่วยงานต้องดำเนินการภายใต้ข้อกำหนด ดังนี้
- 8.1. พื้นที่ที่ดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายต้องอยู่นอกพื้นที่ให้บริการเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย
  - 8.2. การติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายของหน่วยงานต้องไม่รบกวนหรือส่งผลกระทบต่อระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย
  - 8.3. เครือข่ายไร้สายของหน่วยงานต้องมีระบบพิสูจน์ตัวตนผู้ใช้บริการ
  - 8.4. หน่วยงานต้องปฏิบัติตามประกาศกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เรื่องหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ (ฉบับล่าสุด)